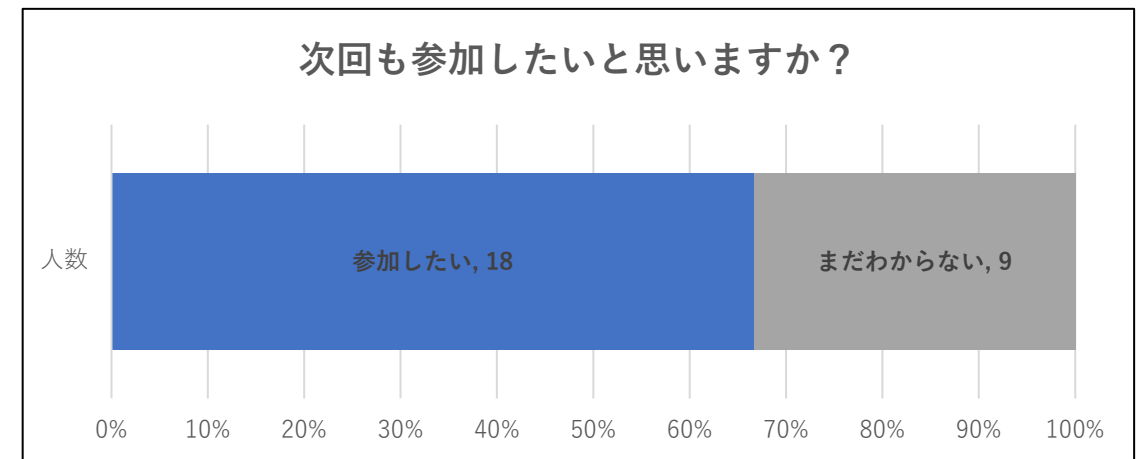
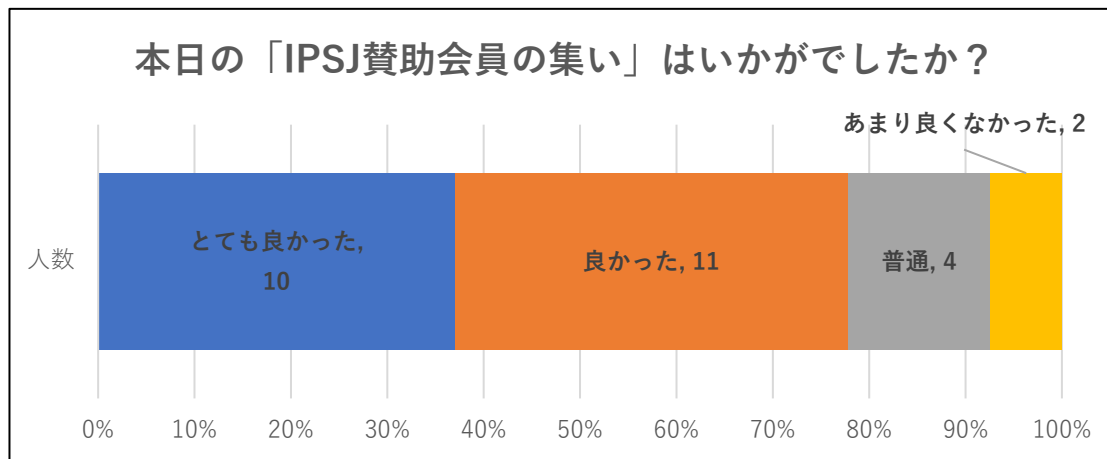


# 第7回IPSJ賛助企業との交流会 －ITソリューション－ 開催レポート

- ・ 開催日時:2023年12月15日(金)15時～17時
- ・ 参加人数:65名、うちアンケートご回答数:27名



# 第7回 IPSJ賛助企業との交流会ーITソリューションー 【2023年12月15日(金)15時～17時】

司会 情報処理学会 技術応用理事  
小川 秀人(株式会社日立製作所)



オープニング 情報処理学会 副会長 田島 玲(LINEヤフー株式会社)

講演 キヤノンITソリューションズ株式会社 入江 建志 様  
「画像解析AI技術活用の取り組みの紹介」



講演 リコーITソリューションズ株式会社 印田 悦久 様  
「リコーITソリューションズの会社紹介と技術人材育成について」



学会からのお知らせ 事務局長 木下 泰三  
クロージング



## リコーITソリューションズ株式会社紹介と 技術人材育成について

印田 悦久  
リコーITソリューションズ株式会社  
執行役員  
CTO (Chief Technology Officer)  
2023.12.15

### ソリューションサービス事業領域①

#### EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES アプリケーション・プラットフォームのソフトウェア開発 リコーのサービス・アプリケーションのソフトウェア開発

リコーのITソリューションサービスの開発は、多くのクライアントを支援し、リコーの顧客プラットフォームを中心に、高い技術力と豊富な経験のチームが顧客へ貢献しています。

EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES アプリケーション

電力ビジネス

遠隔現場

証電子保存サービス

仕事のAI

THETA 360.biz

踏査モニタリング

AI Cloud OCR

オンライン会議  
顧客との関係サービス  
Lyncup

eWhiteboard

現場のDXは  
RICOH eWhiteboard 4200

### ソリューションサービス事業領域③

#### ハードウェア製品組込ソフトウェア開発

デジタルトランスフォーメーションを推進するリコーのハードウェア製品に、ソフトウェア開発の高度な技術とノウハウを融合し、製品やサービスの価値を向上させ、顧客の課題を解決しています。

オフィス環境向け  
スキャナ用プリンター

プリンター  
ドライバー

RICOH Support  
Station

商用用途用プリンター

透明窓への  
レーザーマーキング

WEB会議デバイス  
ZOOM/JA/MS Teams

小型不接触移動  
クローラユニット

ステレオカメラ  
4チャンネル

IT検証サービス

### はたらきやすい環境整備とはたらきがい追求（エンゲージメント）

#### 健康経営と社員エンゲージメント向上を追求し、活力のある社員がRFGへの貢献を拡大

社員エンゲージメント

目指す姿の実現に向けて、  
Q12の結果をもとに  
毎年重点施策を推進

Q12平均値	2018	2019	2020	2021	2022
	3.26	3.28	3.53	3.65	<b>3.82</b>

健康経営（ホワイト500への挑戦）

年度	総合順位	総合評価
FY22	101~150/3169社	63.5 ↑ 0.6 (前回62.9)
FY21	101~150/2869社	62.9 ↓ 1.2 (前回64.1)
FY20	1~150/2523社	64.1 1~252位 (上位10%)

2022年度結果（継続）  
総合評価：優等値63.5（対前年+1.5）  
・RITSの総合順位：101~150位（継続）  
・FY22申請企業数：+300社

### 技術人材育成の取り組み

#### 継続的な全社員の技術底上げと、DX最前線で活躍する主体性を持ち尖った技術者を育てる

人材育成過程

高度IT技術獲得  
専門的知識・技術習得と実践的IT技術の取得促進

エバンジェリスト制度  
社内技術者による技術普及と知識共有の促進

スキル可視化、プロフェッショナル認定制度  
3Rings制度にて内外4レベルを評価  
一定水準以上のスキルを持つ人材の可視化と活用

IPAPROFESSIONAL  
認定制度

海外研修支援  
・海外研修派遣  
・海外研修費用の補助

オンライン集合研修の充実  
単独研修と併せて研修効果の最大化を図る

Udemy Business  
オンライン学習を活用し自律的な学習を促進

育成効果

戦略的強化領域換取取得貢献

スキル可視化レベル別推移

プロフェッショナル認定比率の推移

### リコーのAI開発の歴史

深層学習  
登場以前

2015~

2020~

- リコー独自のOCR技術を開発
- ドキュメント検索技術を開発 (Ridocへ提供)
- 画像とテキストを統合した検索技術の開発
- 最新の画像処理技術を開発し、リスクに応用

外観検査向けAI  
外観検査を自動化し、能力を拡張

読取性状検査システム  
トンネル点検、道路点検等へ運用エリアを拡大

振動モニタリング  
自動車製造ラインに導入  
加工品質向上に利用

仕事のAI  
自然言語処理AIによる  
企業内のテキストデータ  
活用ソリューション

リコー独自の  
日本産に特化した  
大規模言語モデル

与信判断向けAI  
リコーに特化した与信判断。与信判断の精度を向上。

ディープアラインメント技術  
文書間の関係性を発見するディープアラインメント技術を開発。対話型システムで活用可能。

デジタルヒューマン  
音声認識、音声合成、自然言語処理、画像生成の技術を連携して検索を行う