

# ITフォーラム2020 サービスサイエンスフォーラム 「サービスイノベーションの本質を探る」

## コンタクトセンターフォーラム 「変革の先にあるコンタクトセンター」

### 参加マニュアル

## オンライン参加について

- ITフォーラム2020 サービスサイエンスフォーラム+コンタクトセンターフォーラムでは、オンラインミーティングツールZoomを使用してイベントを開催致します。

## 講演順について

- ネットワークのトラブル時等に講演順の入れ替えを行う可能性がございます。

## 質疑応答について

- 質疑応答は以下の2通りを併用して行います。

### 1.Q&Aに質問を残す方法

- 発表中もしくは質疑応答中にZoom画面内の“Q&A”より質問を入力してください。フォーラム担当者が代わりに読み上げます。

### 2.口頭で講演者に質問をする方法

- 発表中もしくは質疑応答中にZoom画面内の“手を挙げる”ボタンをクリックし、フォーラム担当者から指名があればマイクのミュートを解除し、質問をしてください。

- 質疑応答が終わりましたら、“手を降ろす”ボタンをクリックしてください。

- 時間の制約上、すべての質問に応じかねことがあります。あらかじめご了承ください。

- ① ITフォーラムWebページにございます“お申込みはこちら”ボタンから参加申込いただけます。
- ② “お申込みはこちら”ボタンをクリックいただくとZoomウェビナー情報を入力する画面に遷移いたしますので各項目の入力が完了いたしましたら“登録”ボタンのクリックをお願いいたします。

Zoomウェビナー登録をしないと会議に参加できませんので必ず登録をお願いします。

①



### サービスサイエンスフォーラム+コンタクトセンター フォーラム

10:00～12:30  
サービスイノベーションの本質を探る

13:30～16:00  
変革の先にあるコンタクトセンター

お申し込みはこちら



お申込み前にご参照ください  
Zoomウェビナーマニュアル



### CITPフォーラム

13:00～16:00  
ニューノーマル時代の働き方、学び方

お申し込みはこちら



お申込み前にご参照ください  
Zoomウェビナーマニュアル

②

### Zoomウェビナー登録



トピック ITフォーラム2021「サービスサイエンスフォーラム+コンタクトセンター フォーラム」

時刻 2021年2月3日 10:00 大阪、札幌、東京



\* 必須情報

名\*

情報

姓\*

太郎

メールアドレス\*

event@ipsj.or.jp

メールアドレスを再入力\*

event@ipsj.or.jp

業界\*

教育

役職\*

部長

ここに登録することにより、私は、[プライバシーに関する声明](#)と [サービス規約](#)に同意します。

登録

会議への参加手順

③,④登録が完了すると、当日の視聴用URLとパスワードがパソコン画面上とご登録いただきました電子メールアドレス宛に届きます。  
お気に入りへの登録またはメールの保護をおすすめいたします。  
セミナー開始時間になりましたら視聴用URLからご参加ください。

### ③パソコン画面

ウェビナー登録が完了しました

トピック ITフォーラム2021「サービスサイエンスフォーラム+コンタクトセンターフォーラム」

時刻 2021年2月3日 10:00 大阪、札幌、東京

■ カレンダーに追加▼

ウェビナー 830 5070 4424

ID

パスコード \*\*\*\*\* 表示

ウェビナーに参加するには

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスから参加できます：

このURLをクリックして参加してください。<https://us02web.zoom.us/w/83050704424?tk=MTKAzCaivclzAo7VARIAL9bBC4kcvx8u0G09te6UVJQ.DQIAAAATVjUuKBZHc1FBRINVUVJLYVjkZ2ZRRERrRG1RAAAAAA>

この登録をキャンセルするには

登録はいつでもキャンセルできます。

### ④電子メールアドレス宛

ipsj イベント担当様、

「ITフォーラム2021「サービスサイエンスフォーラム+コンタクトセンターフォーラム」」のご登録ありがとうございました。

ご質問はこちらにご連絡ください：[zoom4@ipsj.or.jp](mailto:zoom4@ipsj.or.jp)

日時：2021年2月3日 10:00 AM 大阪、札幌、東京

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスから参加できます：  
ここをクリックして参加  
<https://us02web.zoom.us/w/83050704424?tk=MTKAzCaivclzAo7VARIAL9bBC4kcvx8u0G09te6UVJQ.DQIAAAATVjUuKBZHc1FBRINVUVJLYVjkZ2ZRRERrRG1RAAAAAA>

注：このリンクは他の人との共有できません、あなたの専用です。

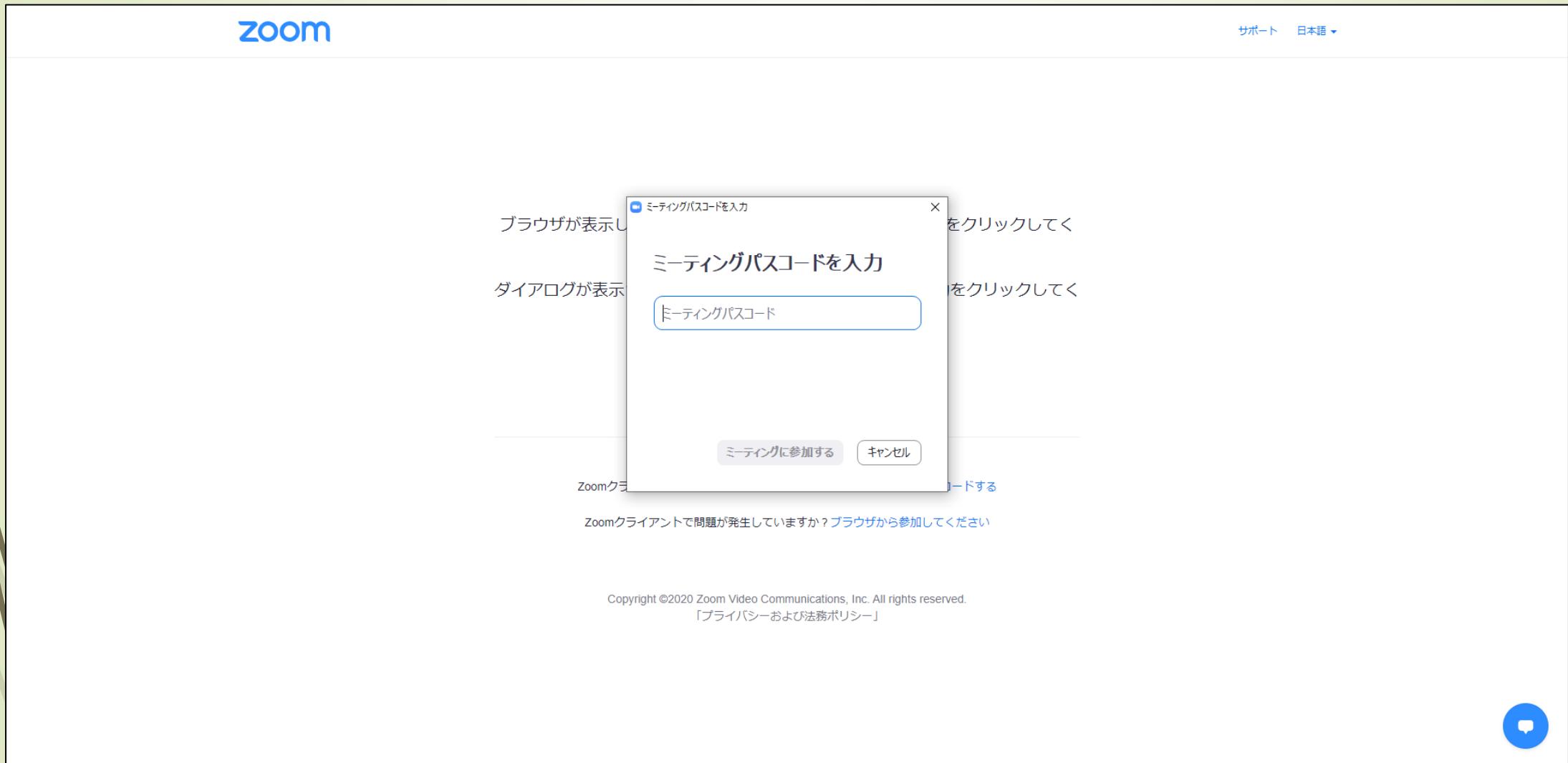
パスコード \*\*\*\*\*  
カレンダーに追加  
[https://us02web.zoom.us/webinar/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1\\_z/ics?user\\_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ&type=calendar](https://us02web.zoom.us/webinar/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1_z/ics?user_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ&type=calendar)  
Googleカレンダーに追加  
[https://us02web.zoom.us/webinar/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1\\_z/calendar/google/add?user\\_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ&type=google](https://us02web.zoom.us/webinar/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1_z/calendar/google/add?user_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ&type=google)  
Yahooカレンダーに追加  
[https://us02web.zoom.us/webinar/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1\\_z/ics?user\\_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ&type=yahoo](https://us02web.zoom.us/webinar/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1_z/ics?user_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ&type=yahoo)

またはiPhone ワンタップ：  
日本: +81524564439,,83050704424# or +81345781488,,83050704424#

または電話：  
ダイヤル：  
日本: +81 524 564 439 or +81 3 4578 1488 or +81 363 628 317  
ウェビナーID: 830 5070 4424  
パスコード: 193200  
利用可能な国際番号：<https://us02web.zoom.us/u/kdPj1EmPi1>  
<https://us02web.zoom.us/u/kdPj1EmPi1>

登録はいつでもキャンセル  
[https://us02web.zoom.us/webinar/register/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1\\_z/success?act=cancel&user\\_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ](https://us02web.zoom.us/webinar/register/tZctcumvrj8uGNBcdtm3jrrtyolExtQmX1_z/success?act=cancel&user_id=GsQAFSoQRKaRdgfQDDkDmQ) できます。 Webinar logo

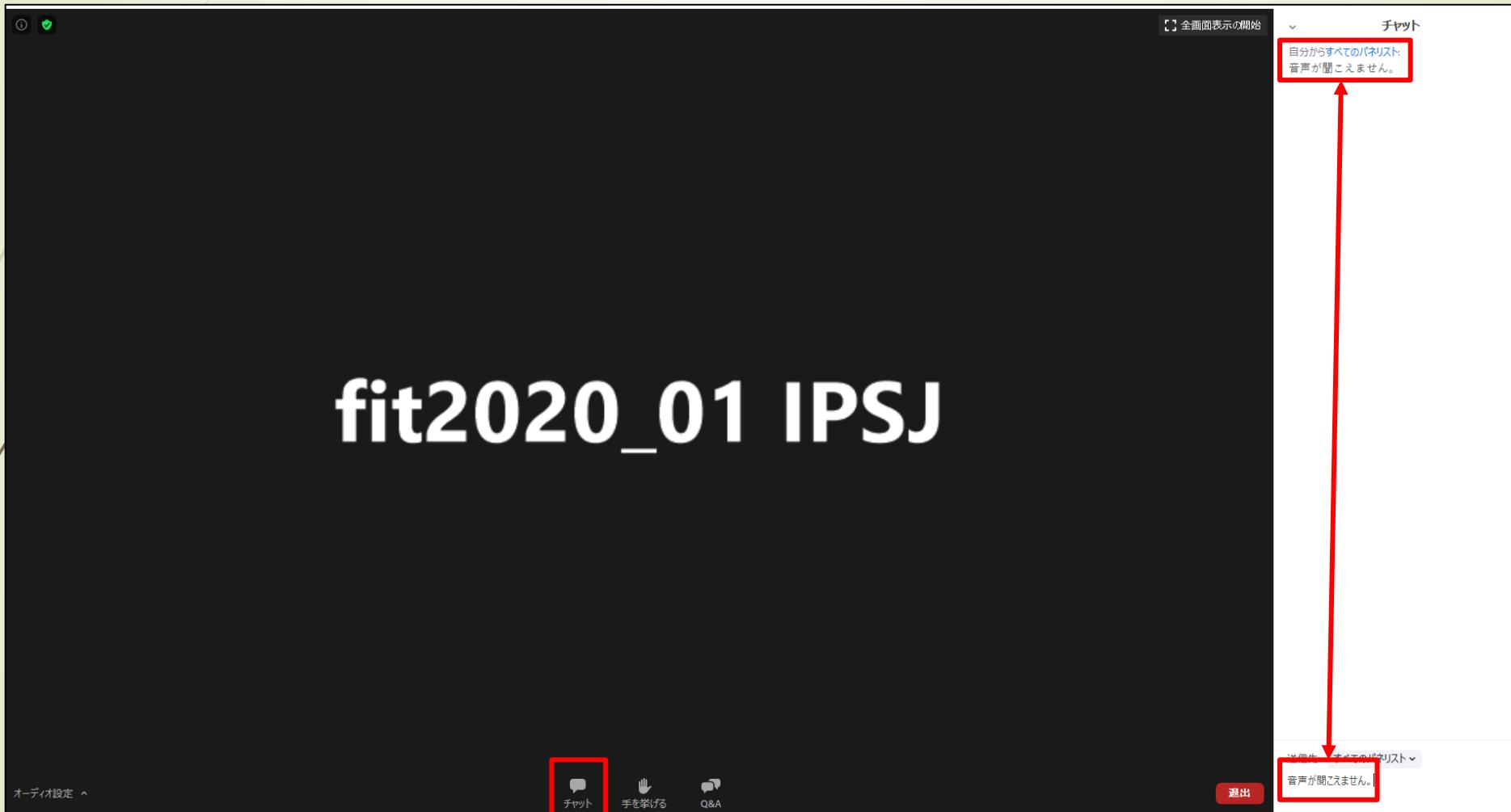
⑤視聴される際、パスワードの入力を求められますんで、メールで送られたパスワードを入力して視聴を開始してください。



⑥ Zoomへの接続が完了すると下記のような画面になります。



⑦情報処理学会事務局へのお問合せや講演に関する感想・コメントがございましたらチャット機能を利用ください。画面下部のチャットしますボタンをクリックすると画面右部にチャット画面が出ます。送信先：“すべてのパネリスト”を選択の後、投稿をして下さい。

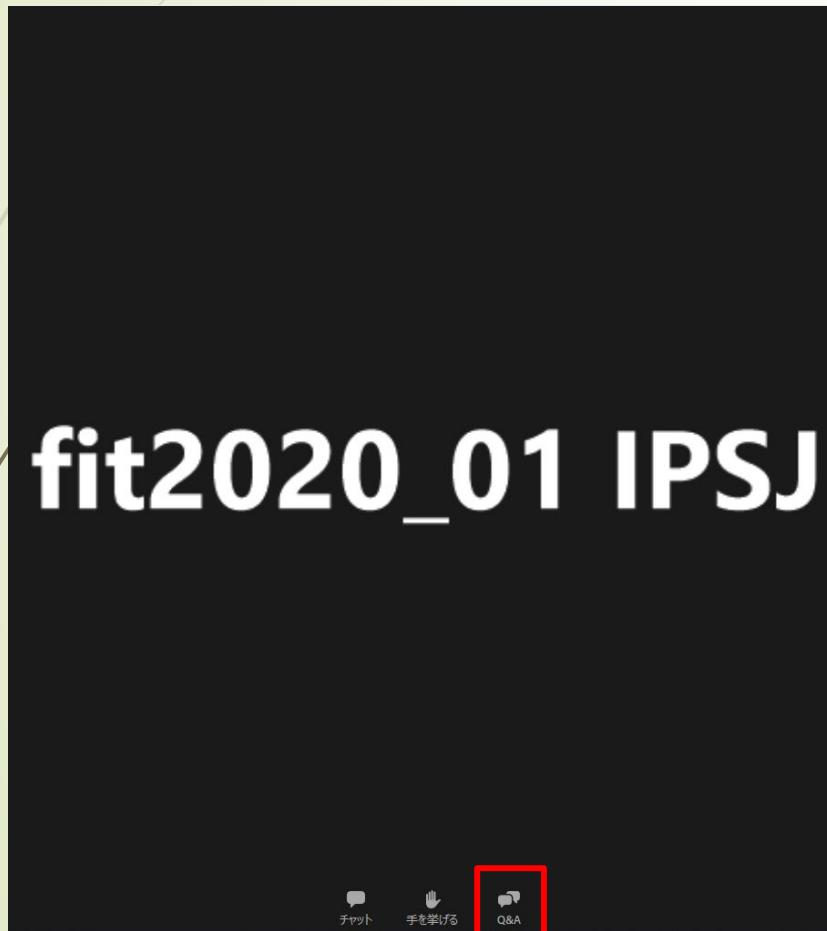


チャットの使い方

⑧質問は、“Q&Aボタン”にて受け付けます。質問を打ち込んでいただきました後、“送信”ボタンから投稿いただけます。また、匿名での投稿も可能です。

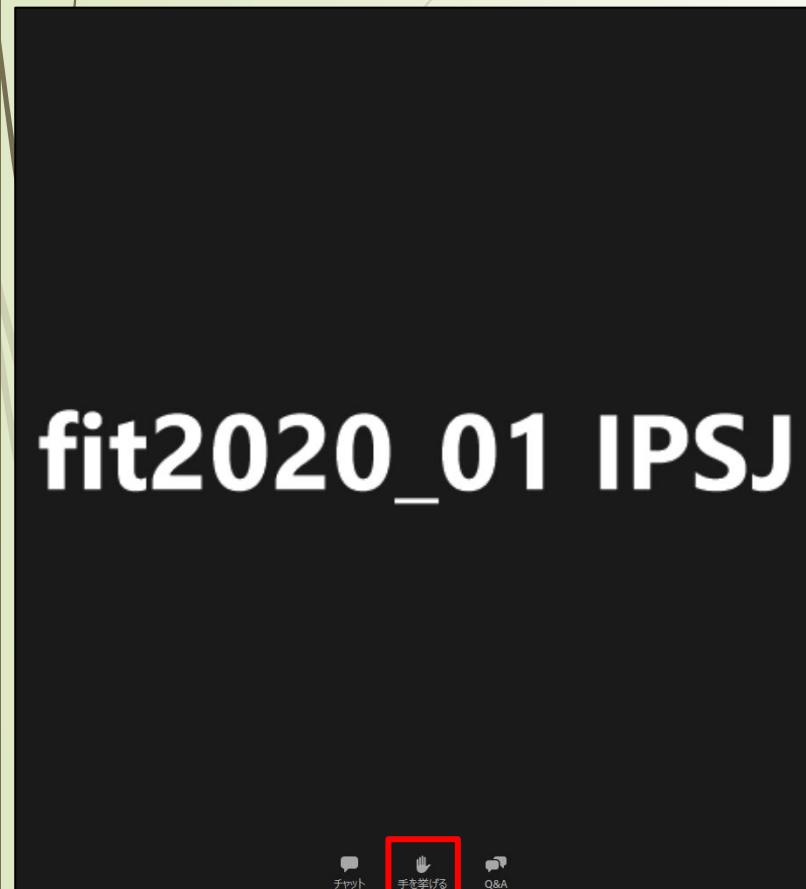
#### (投稿時のお願いと注意点)

- 冒頭に質問したい講演者のお名前を必ず記載してください。
- 改行を入れることができませんので送信時以外はなるべく“Enterキー”的押下はお控えください。

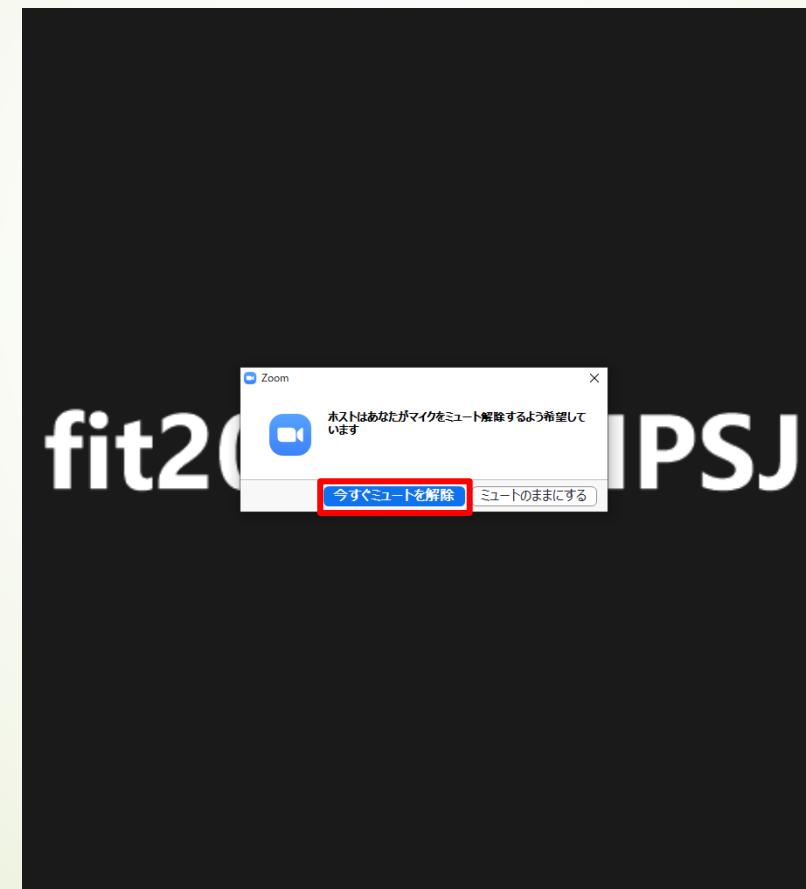


- ⑨ Q&A機能で受け付けた質問に対して回答が終了した後、口頭での質問を募集する場合があります。希望される場合、“手を挙げる”ボタンをクリックしてください。
- ⑩ ホストよりミュート解除の依頼をいたします。“今すぐミュートを解除”をクリックするとご発声が可能となります。
- ⑪ 質問終了後は、“手を降ろす”ボタンをクリックし、ミュートにしてください。

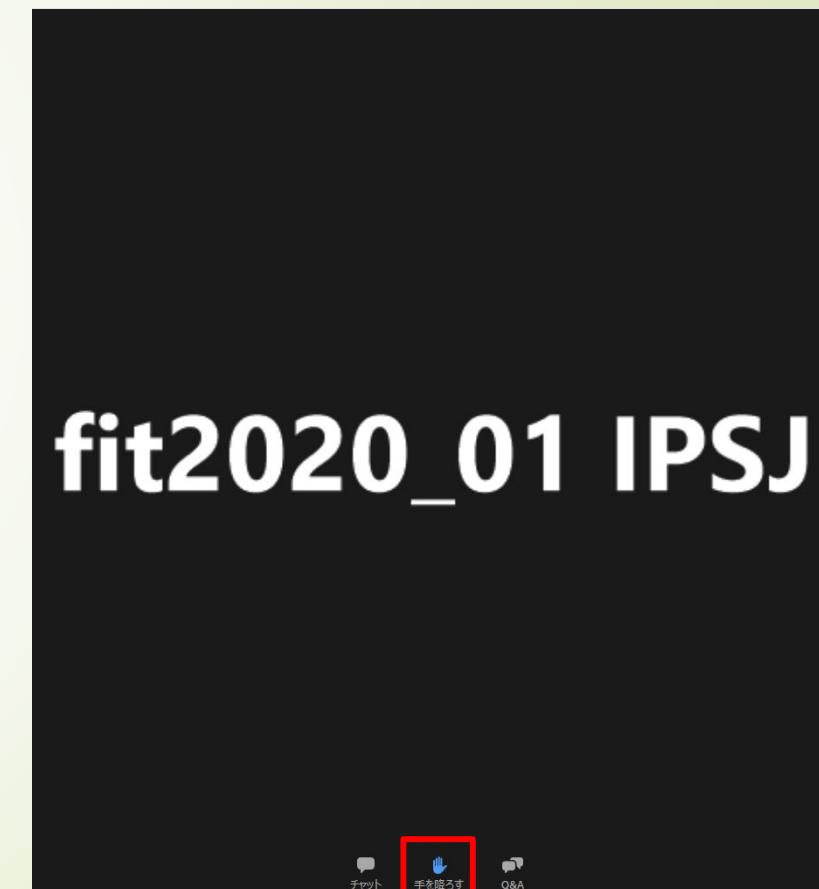
⑨



⑩



⑪



挙手の仕方

⑫セミナーの視聴が終わりましたら、右下にある“退出”ボタンをクリックしてください。

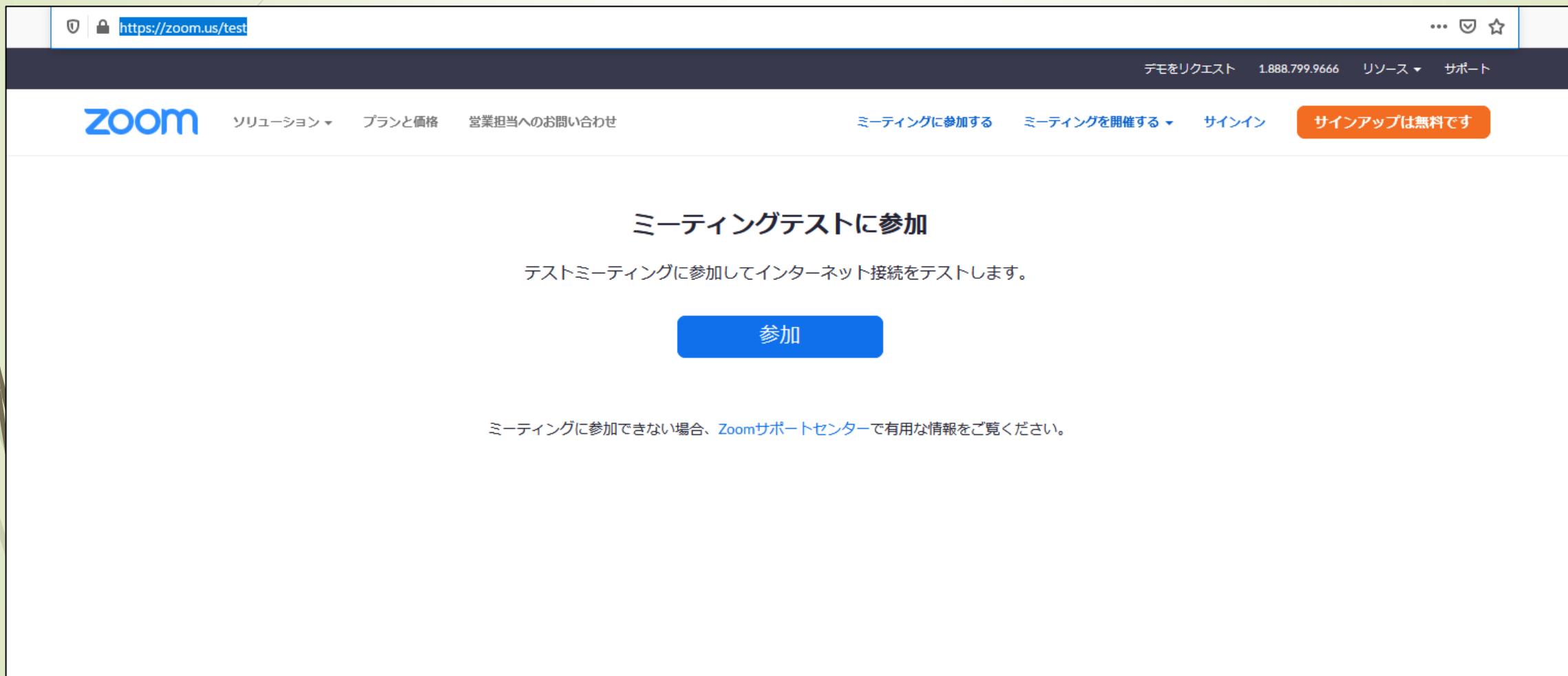


退出の仕方

【参考】Zoom公式サイト内の専用テストサイトをお知らせいたします。

<https://zoom.us/test>

ご心配でしたら予めテストのほどよろしくお願ひいたします。



The screenshot shows a web browser window for the Zoom test page. The URL in the address bar is <https://zoom.us/test>. The page content is as follows:

**zoom** ソリューション ▾ プランと価格 営業担当へのお問い合わせ ミーティングに参加する ミーティングを開催する ▾ サインイン サインアップは無料です

## ミーティングテストに参加

テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。

**参加**

ミーティングに参加できない場合、[Zoomサポートセンター](#)で有用な情報をご覧ください。