

# キャリアの分かれ道と落とし穴

---

CITP: 15000242

福士 靖子



株式会社ラック

# Agenda

1. 直近のターニングポイント
2. 人生の落とし穴にご用心

# Profile



## 福士 靖子

株式会社ラック  
金融犯罪対策センター  
(某銀行 出向中)

(株)ラックにて、主に金融業の業務システム開発案件にプロジェクトマネージャーとして従事。  
現在は銀行のインターネットバンキング所管部に出向中。  
安心・安全な金融サービスの実現に取り組む。

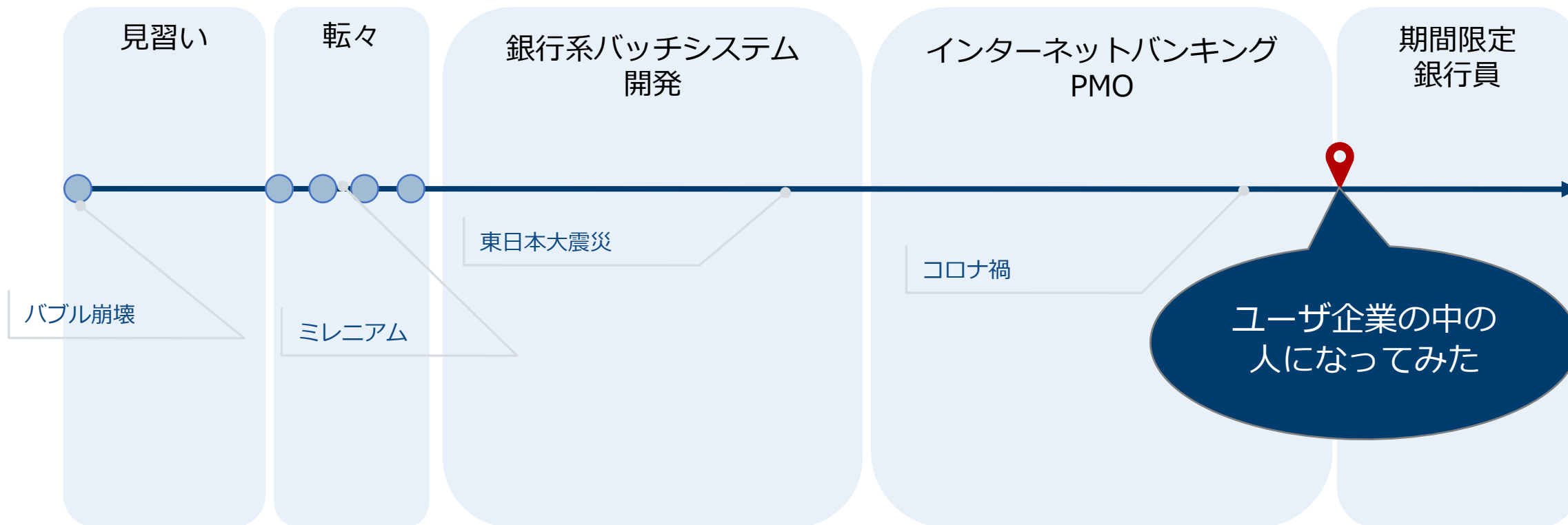
情報処理技術者(AE、DB、PM)、日本ビール検定2級、名探偵コナン検定3級、G検定

### 座右の銘：

- ・ **人生で今日が一番若い**
- ・ **推しは推せるうちに推せ**

# 01 直近のターニングポイント

## ■私のターニングポイント



## ■ユーザ企業の中の人になってみた

それまでは・・・

- お客さまの要求仕様に合わせてシステムを構築する仕事
- お客様と一緒に細かい仕様をつめて、設計、製造、テスト・・・

仕様変更、仕様変更、仕様変更

お客さま、勝手なことばかり言うよね。作る方の苦労考えてよ・・・

- リリース終わったー！お疲れさまー！カンパーイ！
- プロジェクト解散！



## ■ユーザ企業の中の人になってみた

### 行ってみたら・・・

- 案件の立ち上げって大変だった → 費用対効果の測定、予算調整、関連部との調整
- **作った後がもっと大変だった** → 問い合わせ対応、クレーム、応援・・・
- 不正送金対応って難しい・・・  
エンドユーザのリアルな被害状況が  
どんどん入ってくる  
悲しかったり、腹ただしかったり・・・

**不正送金被害撲滅**のため、  
社内公募に手を挙げて専門部署へ異動





# 02 人生の落とし穴にご用心



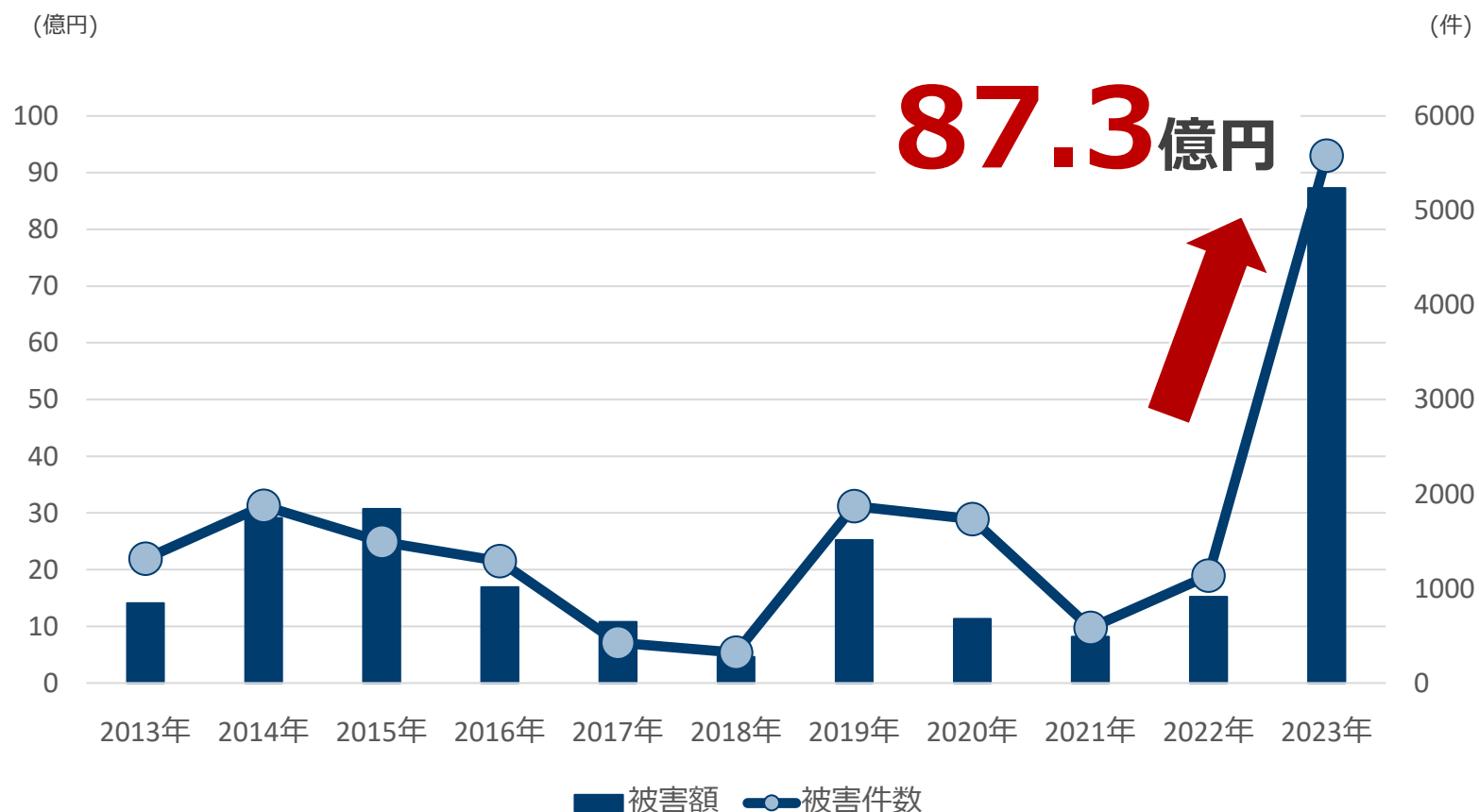
## 2.人生の落とし穴にご用心



自分が**詐欺被害者**になるかも  
って考えたことがありますか？

### ■インターネットバンキングの不正送金被害

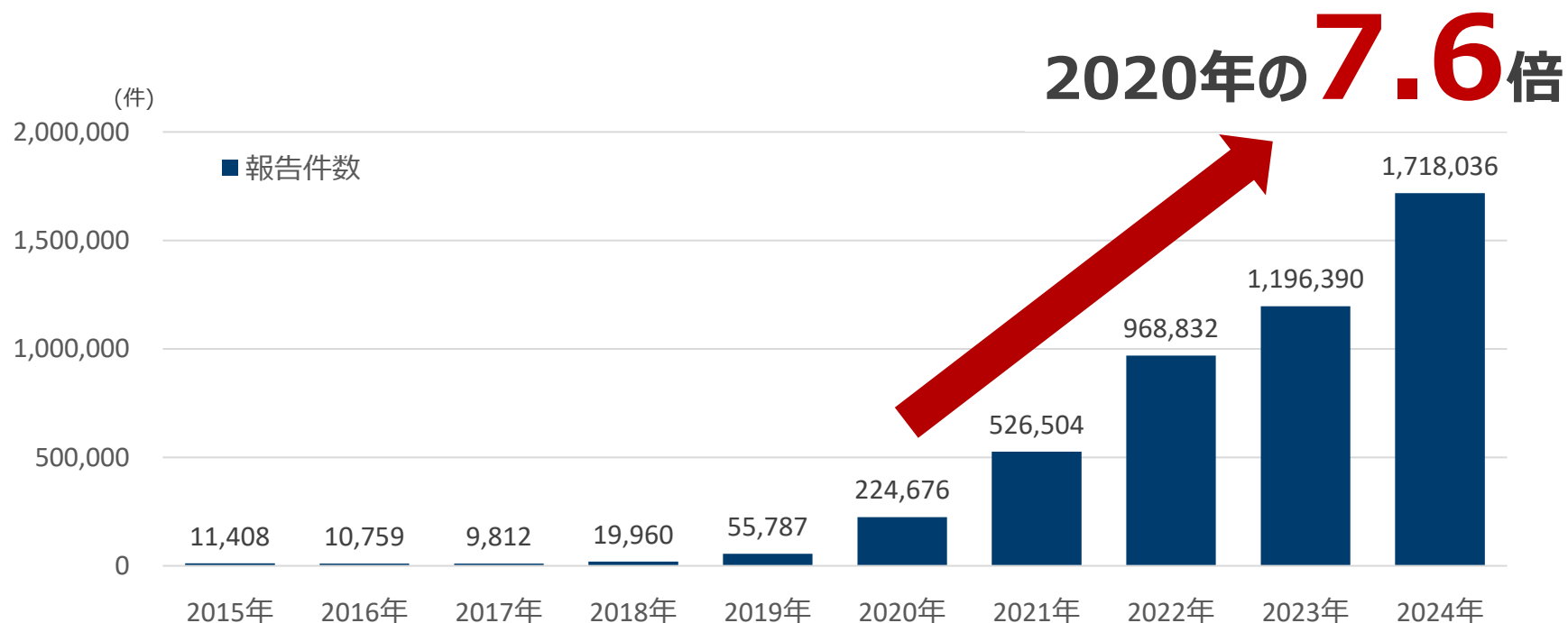
- 2023年の被害額は87.3億円で過去最悪
- 金額が大きい、非対面で完結できることから主流になりつつある



警察庁「令和5年におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」より特殊詐欺の被害額推移より

### ①フィッシング

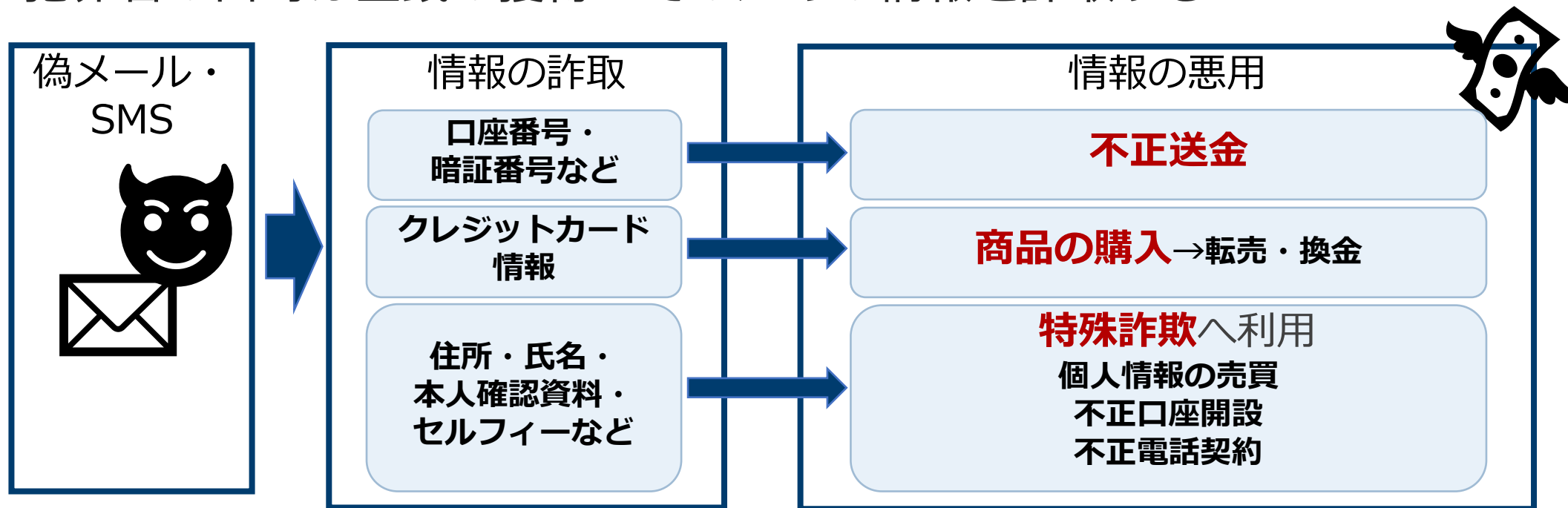
- フィッシングの報告件数は**増加傾向**が続く
- 生成AIの進化に伴い、偽メール、偽サイトのクオリティが向上  
被害の拡大につながる



フィッシング対策協議会「フィッシング報告状況(月次報告書)2015～2024年12月」より作成  
<https://www.antiphishing.jp/report/monthly/>

### ①フィッシング

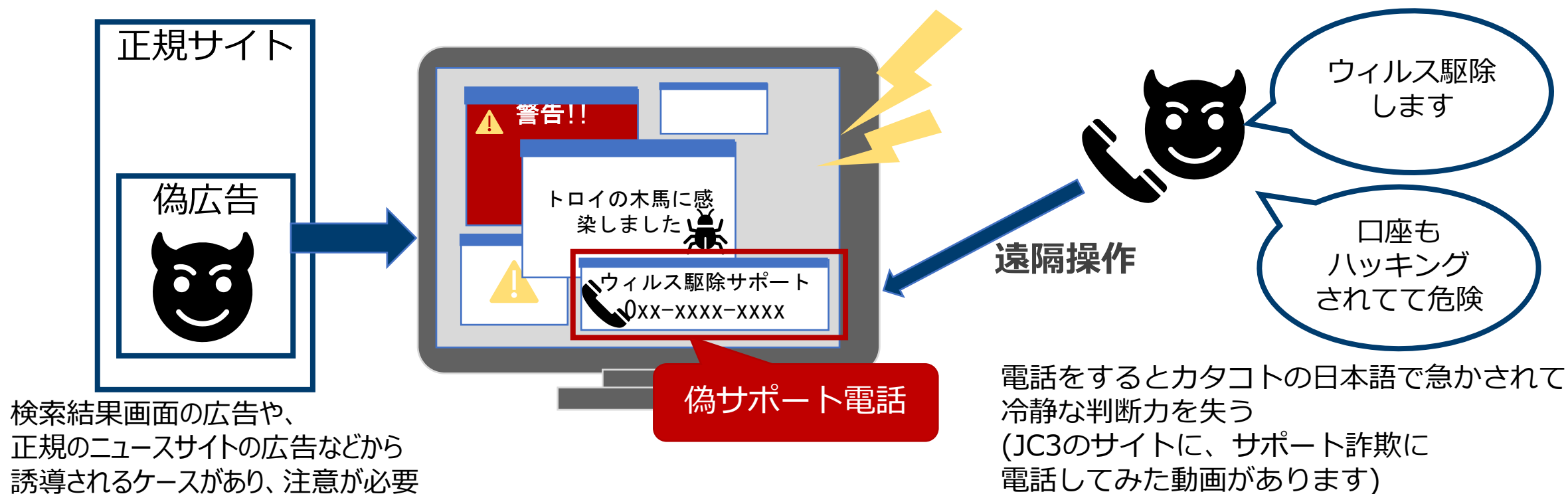
- 犯罪者の目的は金銭の獲得←そのための情報を詐取する



- ✓ 公的機関や、銀行は大事なことは手紙で送ってくる
- ✓ いつも使っている銀行や、ECサイトはブックマークしておくか、正規のアプリを入手して、メールが来たらリンクは踏まない

### ②サポート詐欺

- Webブラウジングをしていると突然警告音とウィルス感染のポップアップ
- 表示された連絡先に電話すると遠隔操作アプリをインストールされる



### ②サポート詐欺

- **落ち着いてブラウザを落とす(ダメなら電源長押しで強制終了)**

→IPA(独立行政法人情報処理推進機構)に偽画面の閉じ方サイトがあります

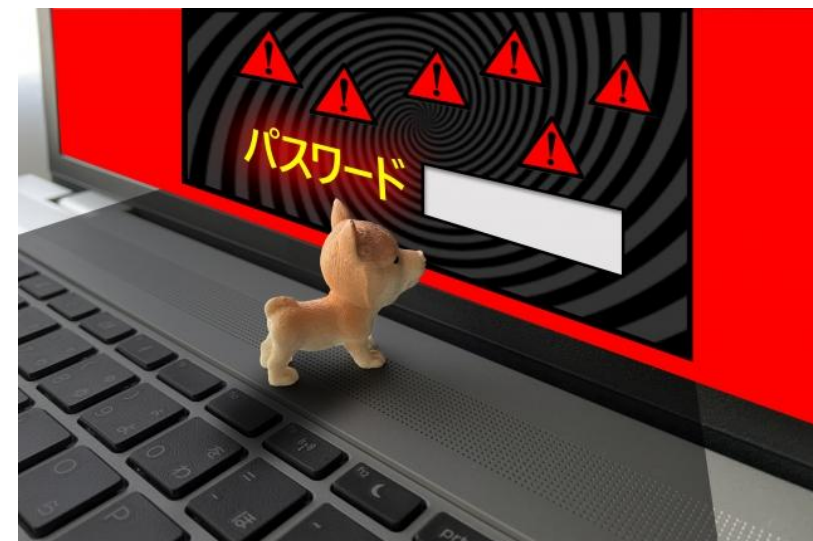
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

- **画面のサポート窓口で電話してはダメ！  
国際電話の利用休止設定の活用を！**

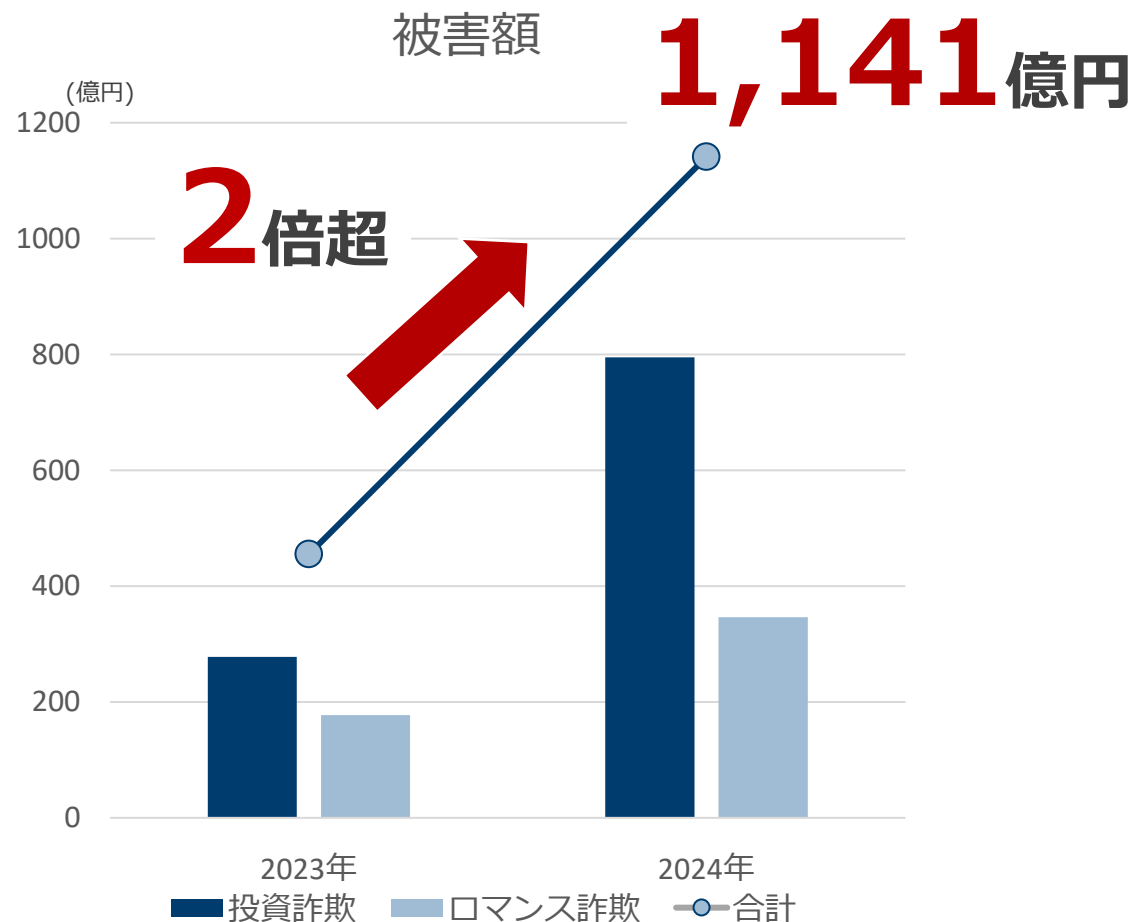
→国際電話不取扱受付センター

- ✓ 各種固定電話や ひかり電話 の場合、  
国際電話の利用停止手続きの窓口として  
「国際電話不取扱受付センター」を利用可能
- ✓ 手続きを行うと**国際電話サービス自体の利用休止**が可能
- ✓ **サポート詐欺のみならず迷惑電話、特殊詐欺の電話を防止**
- ✓ 電話にて国際電話不取扱受付センターに連絡の後、  
Webまたは郵送にて利用停止申請手続きを完了
- ✓ 受付から利用停止までには若干の日数を要する
- ✓ 警察庁・総務省のサイトからチラシを入手可能

<https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/kokusaibangou-tyuui.pdf>



### ③SNS型投資詐欺、ロマンス詐欺



#### SNS型投資詐欺

SNSで有名人、投資家、経済学者、銀行、証券会社などになりすまし投資目的で金銭をだまし取る

#### SNS型ロマンス詐欺

外国人などを名乗りSNSやマッチングアプリで知り合い、被害者と複数回やりとりすることで、恋愛感情や親近感を抱かせ金銭をだまし取る

**ハイブリッド型**も多く、時間をかけて相手との信頼関係を築いた後に詐取する

警察庁「SNS型投資・ロマンス詐欺の被害発生状況等について(令和5年、令和6年11月末)」より作成

<https://www.npa.go.jp/news/release/2024/20240311001.html>

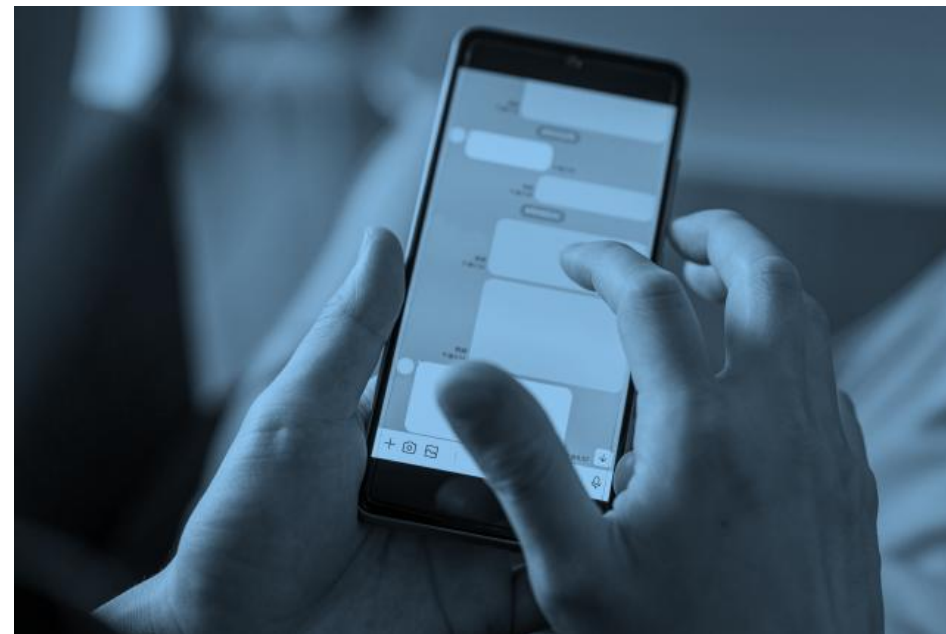
<https://www.npa.go.jp/news/release/2024/20240516001.html>



### ③SNS型投資詐欺、ロマンス詐欺

#### ・ 詐欺かどうかの見分け方

- ✓ LINEの**グループチャット**に誘導される
- ✓ 海外のショッピングモールに出店を誘われる
- ✓ **契約書がない**
- ✓ 契約書に金融業者の登録番号がない、金融業者の名前が金融庁に登録されていない
- ✓ 振込先が個人口座、**毎回振込先が変わる**
- ✓ 振込先は正規の暗号資産業者だが、そのアカウント情報を相手に教えてしまっている
- ✓ 一見、投資実績が上がっているようなアプリ画面
- ✓ 少額の配当金があるが、お金をおろしたいと言うと「税金を払う必要がある」「保証金が必要」等々**追加で振込**を要求する



**全部詐欺です。心当たりがあれば警察に相談を！**

### ④副業詐欺

- 「簡単」「短時間」「高収入」の甘い言葉で副業をすすめる広告
  - ✓ 「動画を見てキャプチャをとるだけ」「インスタでいいねを押すだけ」等誰でも**楽にできそうな仕事**をうたう
  - ✓ 仕事をするには研修を受ける必要がある、高額な研修ほどその後たくさん収入があると**研修費用**を要求する
  - ✓ 手持ちのお金がなければ、「すぐ元がとれるから」と**消費者金融**から借入させる。画面共有などで全て相手が勝手に借りる
  - ✓ LINEのグループチャットに誘導
  - ✓ 最初は多少の入金がある
  - ✓ 「あなたのミスでみんなが損害を被った」「**補償金**を払え」などと要求する



**手軽に稼げる副業等のSNS上の広告に要注意！**

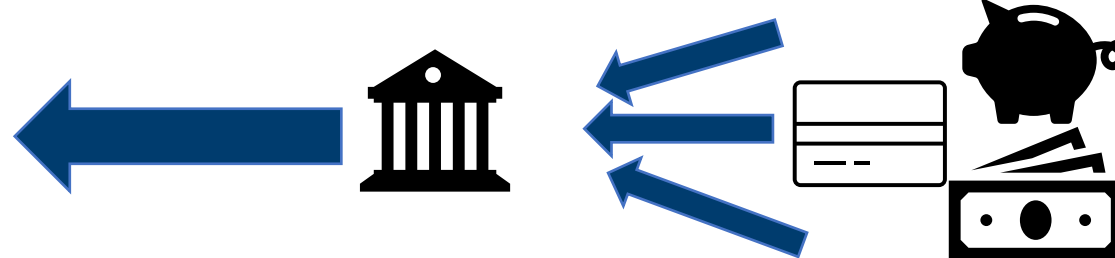
### ⑤警察等騙り詐欺

- 警察官などを装い、このままでは逮捕されると脅し、お金をだまし取る



警察ですが、あなたの口座が犯罪に使われました。  
このままだとあなたは逮捕され、口座は凍結されます。  
すぐにお金を別のところに移した方が良いです

新しい口座に全てのお金を移動してください。  
そしてその口座情報を教えてください。  
他の人に話すと情報漏洩で逮捕されます



**1か所に集約して老後資金を根こそぎ奪う**

### ⑤警察等騙り詐欺

- ✓ 警察官、検察官、NTT、銀行、金融庁、厚生労働省などいろいろなパターンあり
- ✓ あなたの口座が犯罪に使われている、あなたの保険証を使って不正に薬物が購入されたなど、いずれも、**犯罪に巻き込まれているのでこのままでは逮捕される**と脅す
- ✓ 新規の口座開設を促し、その口座情報やキャッシュカード等は犯人が全て預かる
- ✓ 資金を全てその口座に集めさせて、根こそぎ奪う
- ✓ 家族や、他人に話すと逮捕されると脅す  
質問されたら、こう答えろと指示される
- ✓ 自宅に犯人が押し掛けるケースあり(高齢女性の一人暮らしなど)



**警察官などが口座開設や資金移動を促すことは絶対ない**  
**知らない電話に出ない、何かあったらもよりの警察署へ相談を**

### ⑥オンラインカジノ、スポーツベッティング

- ・ 海外で合法に運営されているカジノでも、日本国内から接続して賭博を行うことは違法
- ・ バカラ、スロット、**スポーツベッティング**等、名称や内容にかかわらずオンライン上で行われる賭博は犯罪。逮捕例もあり。



警察庁・消費者庁

- ・ 法律に基づいて運営されている競馬や競輪、競艇などの公営競技や「toto」などのスポーツ振興くじ以外は違法
- ・ 賭博をした者は50万円以下の罰金又は科料 (刑法第185条)
- ・ 常習として賭博をしたものは3年以下の懲役 (刑法第186条)

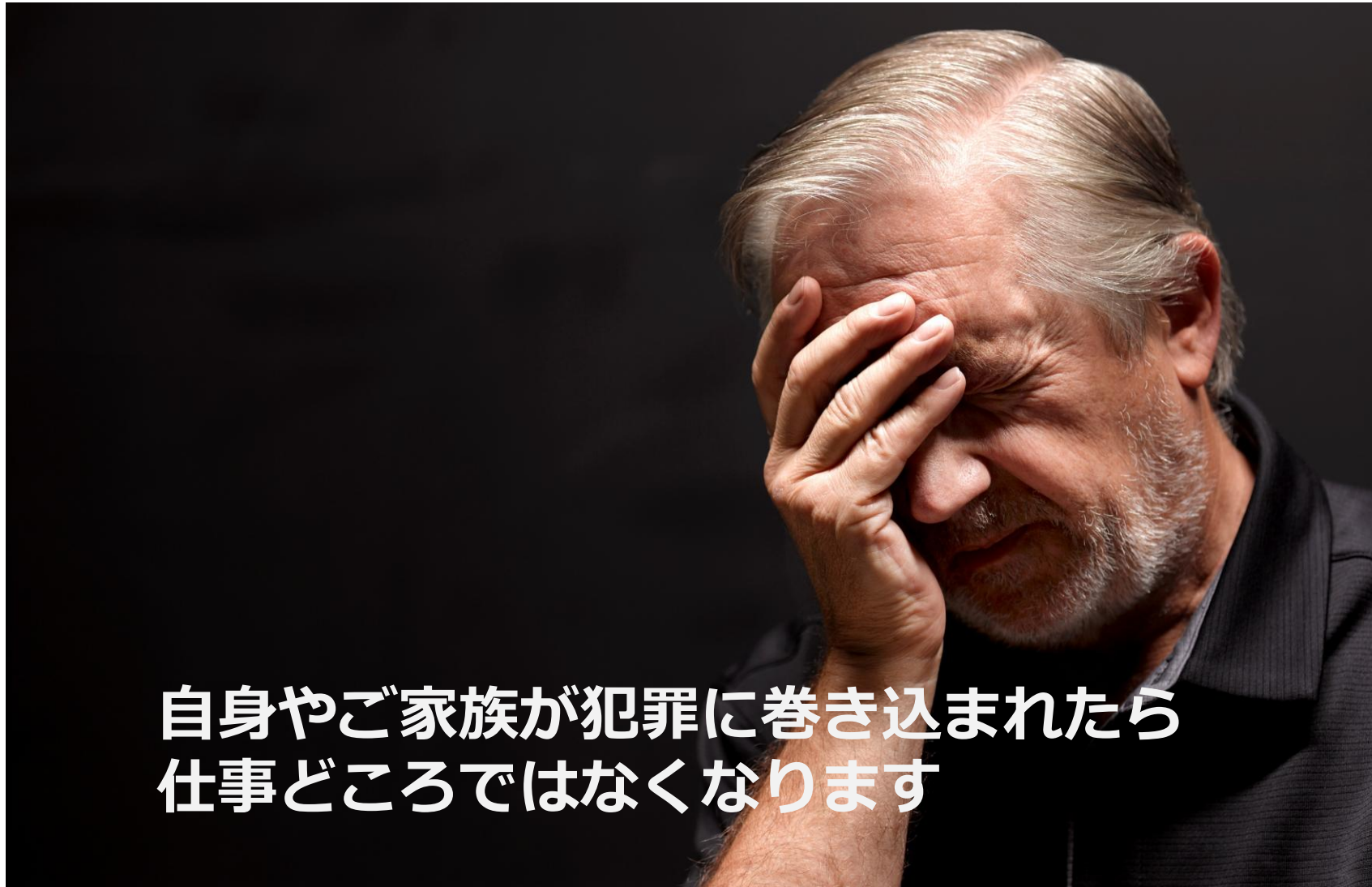


### ⑦口座売買

- 口座の譲渡、貸与は犯罪(1年以下の懲役、100万円以下の罰金)
  - 譲渡した口座が犯罪で使われた場合、全ての口座が凍結、今後新たな口座開設が不可に
- 
- ✓ SNS上で「口座高価買取」などと書き込んでいるのはすべて犯罪「公式だから安全」と謳っているものもあるが、すべて犯罪
  - ✓ 若年層がお小遣い稼ぎに安易に手を出しているケースが多い
  - ✓ 初犯であっても逮捕・起訴される可能性大
  - ✓ 譲渡した口座が犯罪で使われた場合、譲渡した口座以外の本人名義の口座すべて凍結
  - ✓ 以降、10年～20年**新規の口座開設ができない**  
(年数は各銀行による)



## 2.人生の落とし穴にご用心



自身やご家族が犯罪に巻き込まれたら  
仕事どころではなくなります

## 2.人生の落とし穴にご用心



**ぜひ、ご家族で話し合う機会を！**





## だます技術



# だます技術 (3/7発売)

技術評論社

株式会社ラック 金融犯罪対策センター 小森美武, 木村将之, 岡本信秀, 池田芳輝, 海老原章, 新林直樹, 田中しおり, 佐野智弥 著

四六判/208ページ

定価1,540円 (本体1,400円+税10%)

ISBN 978-4-297-14728-0

「自分がひっかかるわけない」  
そう思ってる人が、なぜカモになるのか？

被害者が年々増える一方の特殊詐欺で使われる手口を体系化。

- ・本物と錯覚させる
- ・美味しい話で惹きつける
- ・話術と仕掛けで信用させる
- ・考えられない状況に陥れる

被害例をもとに、だましのテクニックとだまされる心理の仕組みがわかる。

あなたを、親を、子どもを、被害から守るための知識を金融犯罪対策のプロ集団が解説。

【巻頭付録】詐欺一覧表

# Thank you!

## ご清聴ありがとうございました

※本資料は作成時点の情報に基づいており、記載内容は予告なく変更される場合があります。

※本資料に掲載の図は、資料作成用のイメージカットであり、実際とは異なる場合があります。

※本資料は、弊社が提供するサービスや製品などの導入検討のためにご利用いただき、他の目的のためには利用しないようご注意ください。

※ LAC、ラック、JSOC、サイバー救急センターは株式会社ラックの登録商標です。その他記載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

