

社会に求められ続ける人材像の育成

2022/2/4(Fri)

菊池 修(CITP認定番号17000646 / NTTテクノクロス)

ABOUT ME

- 自己紹介



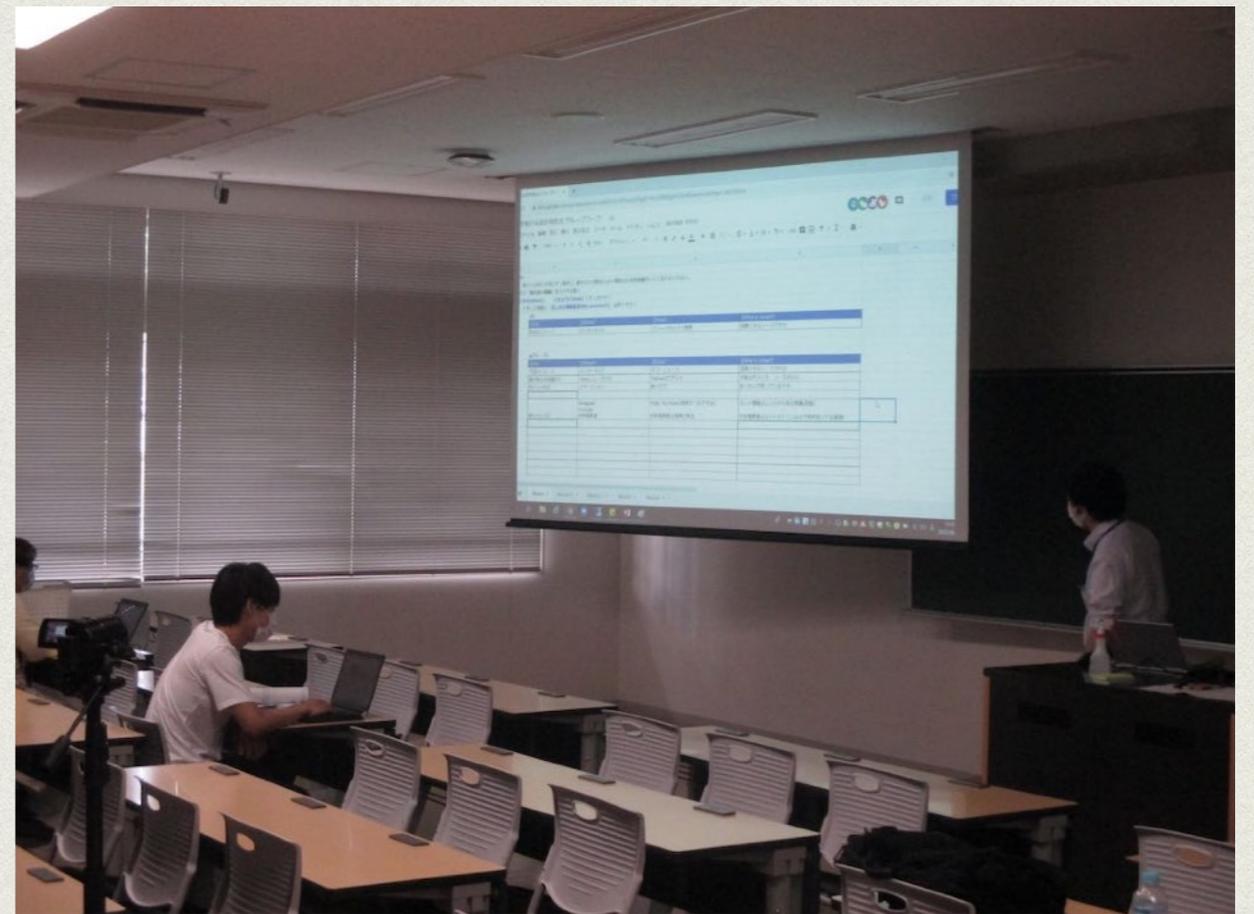
菊池 修(NTTテクノクロス株式会社 セキュアシステム事業部 アシスタントマネージャー)

【略歴】

主に通信事業関連のミッションクリティカルなシステム開発を担当、ITアーキテクトとしてシステム構想デザインや各種アーキテクチャ設計に従事。近年はAIを活用した既存業務の自動化・見える化に関連した顧客課題の解決策立案や要件定義を担当するとともに、テクニカルアドバイザーとして全社レベルの技術支援にあたっている。

TABLE OF CONTENTS

- SIG紹介
- 昨年度までの取り組み
- 今年度の活動状況
- 社会に求められる人材



2020/8/27実施 東京都市大学での授業風景

SIG紹介

- 名称：シビックテックSIG
(旧社会価値創造分科会)
- ITプロフェッショナルによる
社会貢献
- 取組みを通じた自己研鑽・
視野拡大



ソフトウェアジャパン2016 ITフォーラムセッション資料より

スタートアップ

2016年度～2018年度

- 2016/4 活動開始
社会価値創造に向けた取り組みを加速するため、CITPコミュニティ内に分科会を設立
2017/10, 2018/11
石巻専修大学にてCITP
シンポジウムを開催

CITPシンポジウム 2019
今、必要とされる人財になる！
デザイン思考 超入門 無料
11/29 石巻専修大学 5号館5302 13:30～17:00(開場13:00)
主催：一般社団法人情報処理学会CITPフォーラム
後援：石巻市、一般社団法人情報処理学会 東北支部

デザイン思考？
人間の潜在的なニーズを、観察やインタビューを通じて振り返り、プロトタイプを繰り返しながら、ユーザーにとって本質的に価値がある製品・サービスを生み出していくプロセス。AppleやGoogle、メルカリなど多くの企業や自由体で実績を上げており、今、最も注目されている手法です！
ワークショップで実際に体験してみよう！

講師紹介
正木 健晴
DX企画推進課長・企画事業部管理部長
・MOBILIS Outcome Delivery設定
・ワークショップ
・社内で経営戦略論・リーダーシップ論、デザイン思考の講義・ワークショップ等を主催
土屋 保樹
株式会社ハイマックスシニアコンサルタント
・主に流通小売業のシステム企画・開発業務に
・主として指導プロジェクトマネージャーとして従事
・情報処理学会認定技術者 (#15000903)
・CITPコミュニティシビックタックシC副委員長
富士 慎子
株式会社ソック 企画事業部
・主に金融業の業務システム開発案件に
・プロジェクトマネージャーとして従事
・情報処理学会認定技術者 (#15000242)

プログラム (変更の可能性有)
1. デザイン思考入門 (13:30～13:50)
デザイン思考の基本を学びます
2. ワorkshop事前知識 (13:50～14:00)
ワークショップのテーマ、「スマホ依存の対策」について事前説明します
3. ワorkshop (14:00～17:00)
「スマホ依存の対策」をテーマに実際にデザイン思考のプロセスを体験してみよう
※終了後、受講証明書をお配りします

お申込みはこちらから (QRコードからもアクセスできます)
<https://connpass.com/event/144785> <https://www.citp-forum.jp/psj.or.jp/>
お問い合わせ：一般社団法人 情報処理学会CITPフォーラム

学生 45.5%
CITP 18.2%
52人

ITフォーラム2020 CITPセッション資料他より

スタートアップ

2019年度

- 高等教育への参画を検討開始、メンバーを募集
- 10/29 石巻専修大学・情報社会論にて講義を実施
- 2019/11頃より、他大学への展開を模索、打診

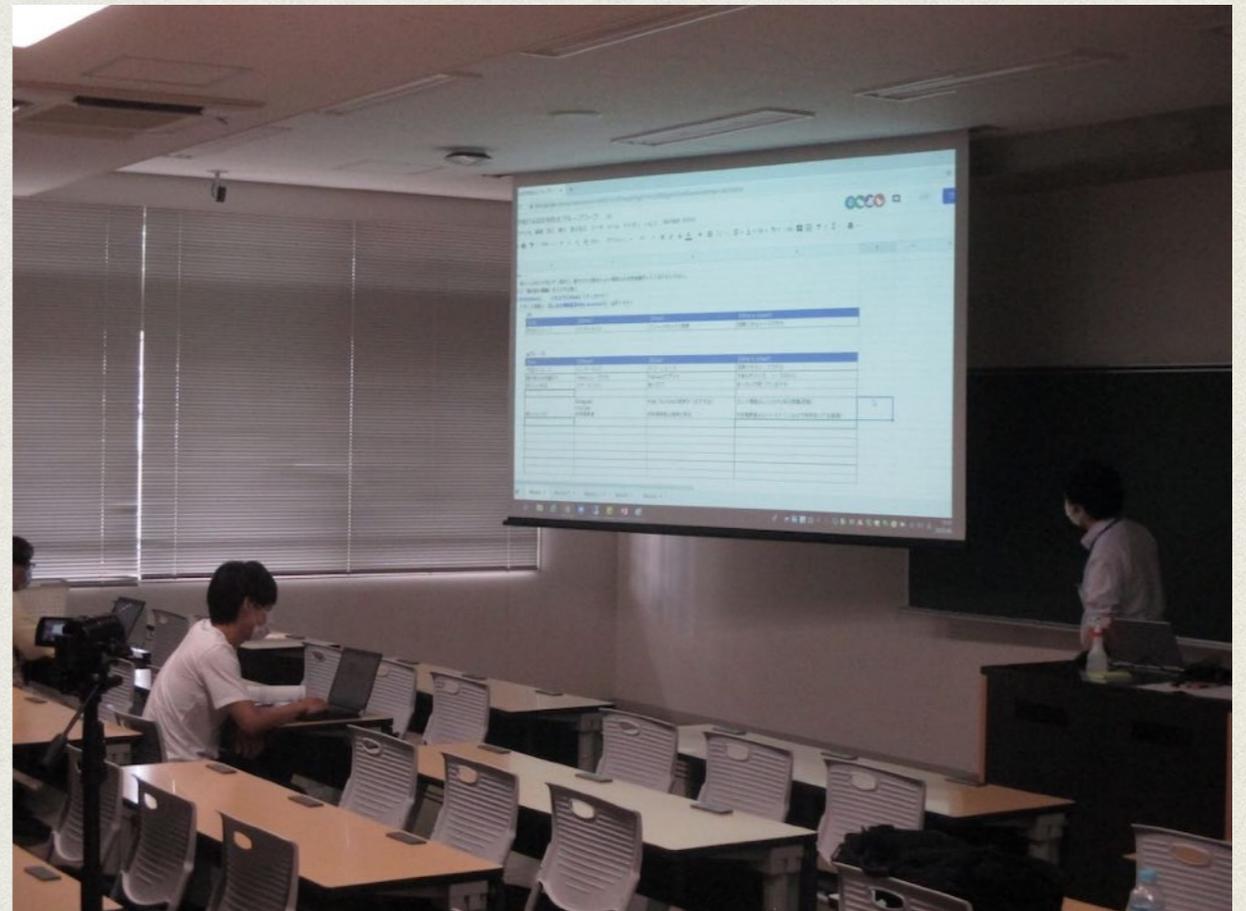


2019/10/29 実施 情報社会論の授業風景

昨年度の活動

2020年度：対象の拡大

- 東京都市大学 (8/27：対面授業)
「技術日本語表現技法」の1コマを担当
- 石巻専修大学 (10/20：遠隔授業)
「情報社会論」の1コマを担当
- 横浜国立大学
(10/27, 2021/1/26:遠隔授業)
「情報社会倫理」の2コマを担当



2020/8/27実施 東京都市大学での授業風景

昨年度の振り返り

● オンライン化による課題

- 対面には敵わない、が改善の余地あり
- 接続やツール類の利用が当日出来ないケース

への対応

- 対面形式との併用も視野に

● その他の課題

- 学生：講義の想定レベルとのギャップ
- CITP：準備に充てられるリソースの不足
(時間、メンバー)

コンテンツ、進行、形式面での改善を継続議論

Q8：今回の「オンライン講義」の手法について、良かった点と改善などがあればご意見をお願いします

16 responses

スプレッドシートがとても良かったです

今回は、Googleスプレッドシートを活用しての授業でしたが、使い方が分からない人もいたので、その点も事前学習に提示しておけばスムーズにいけるのかと思った。

進行がスムーズでよかった

行ったり来たりで分かりにくいと思いました。講師の方も複数名いたので少しやりにくいと思いました。

とてもスムーズに内容が入ってきて、ワークなどで、自分の考え方も見直せ、講師の方々のそれぞれの情報の選別方法など貴重なお話聞くことができ、とても良かったです。

スプレッドシートを使った授業が初めてだったので、他の講義でも取り入れることが出来れば、オンライン講義がもっと良いものになると感じた。

スムーズだと思います

URLを貼っていただきとても入りやすか受けやすかったので良かったです。

授業後のアンケート結果より

今年度の方針

- 三年目となる今年度はこれまでの実績・反省を踏まえ、オンライン授業で不足しがちな学生との双方向コミュニケーションを活性化させるための改善・見直し
- いずれ社会に羽ばたく人材へ社会人として伝えたいことを事前課題や解説に盛り込み、ディスカッションの時間を増やす

今年度の活動

2021年度

- 東京都市大学
(6/28 : 対面授業と遠隔のハイブリッド)
「技術日本語表現技法」の1コマを担当
- 石巻専修大学 (10/12 : 遠隔授業)
「情報社会論」の1コマを担当
- 横浜国立大学 (10/19, 2022/1/18:遠隔授業)
「情報社会倫理」の2コマを担当

CITPによる教材

- 情報の正しさ

情報を検索・取得する際の判断基準や、発信において考慮すべきことなどのリテラシーを議論

- 情報倫理へのIT企業の取り組み

企業が情報を取得、取り扱う際に遵守すべきことや倫理をどうとらえているかをディスカッション形式にて進行

7. 情報の危うさについて

CITP 認定情報技術者
Certified IT Professional

発信者と受け取り側それぞれが気をつけること

お互いに考えよう

- 情報を受け取った側は、発信側の意図と異なる受け取り方をすることがあることを認識する



例えば、日本で一般的な水族館のイルカショーは、海外では動物虐待として扱われる場合もある。

気軽に投稿できることのリスク

- プライバシーと著作権は特に注意
- プライバシー情報はアカウントをハッキングするために利用されることもある



あなたはある企業の採用担当者です。来年度の新卒採用において、自社で開発したAIモデルを用いて応募者の評価を行うことになり、部署内でこの方針を話したところ「AIによる評価が妥当・公平であることはどう説明するのか」という質問が挙がりました。

この質問にどのような回答を、あなたならば考えるでしょうか。

必要に応じて以下の記事や文献を参照してください：
参考記事URI：<https://ledge.ai/u-tokyo-hayashik-interview-1/>
ユネスコがAI倫理の国際規範を勧告：<https://en.unesco.org/artificial-intelligence/ethics#drafttext>
アクセンチュア社のAI倫理とガバナンス：<https://www.accenture.com/jp-ja/services/applied-intelligence/ai-ethics-governance>

AIによる判断の結果生じたことに対する影響の関連記事

- Amazonは、2014年ごろから人材採用システムにAIを搭載することを検討した。履歴書を入力すれば採用すべき人材をAIが判別してくれるというものだったが、2017年にプロジェクトは中止された。AIが男性ばかりを高評価にして、女性に対して不公平な扱いをすることが問題となったためである。人材採用AIを開発する段階で、学習に使用した履歴書の大半が男性が占めていたため、履歴書に「女」や「女子大」といった単語が出現した場合に評価を下げるモデルとなってしまった。
- 2018年3月、アメリカ・アリゾナ州で走行実験をしていたUberの自動運転車が自転車を押し歩いて歩いていた歩行者をはねて死亡させてしまう事故が発生。事故当時の映像から、自動運転車に乗っていたドライバーがハンドルから手を離し前を見ていなかったことが分かったが、システムが死亡した被害者を認識すべき状況だったにも関わらず速度を落とさなかったからということで、Uber社が遺族に和解金を支払うことで和解した。

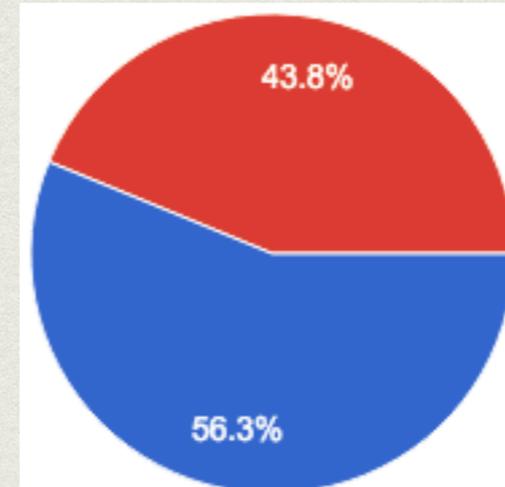
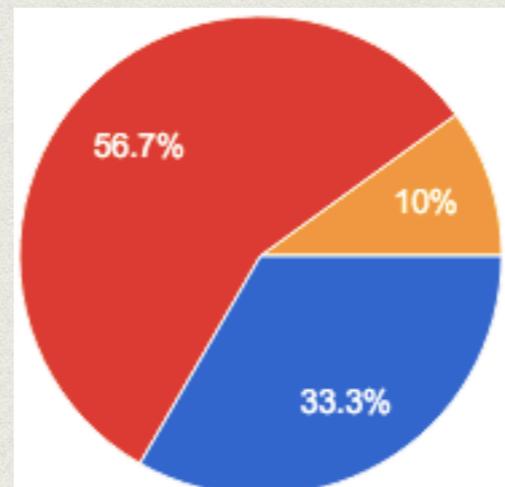
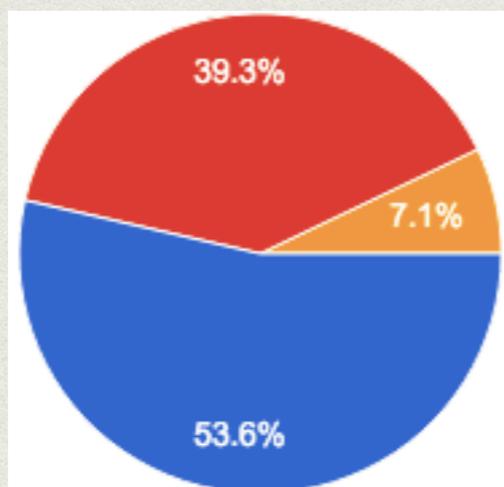
IPSJ CITP SIG 2021

9. まとめ

教材の一部

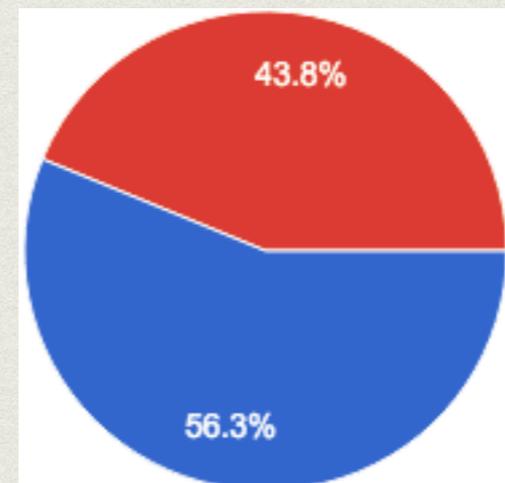
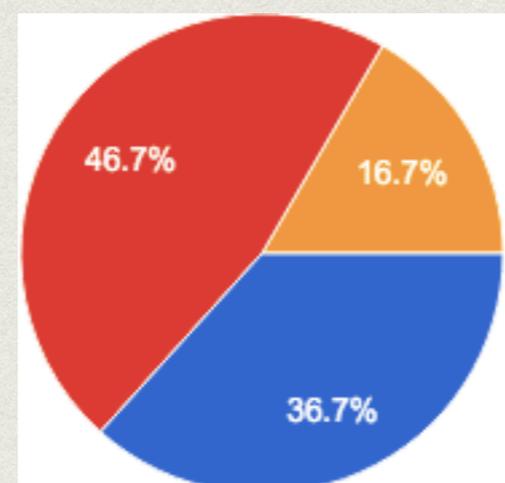
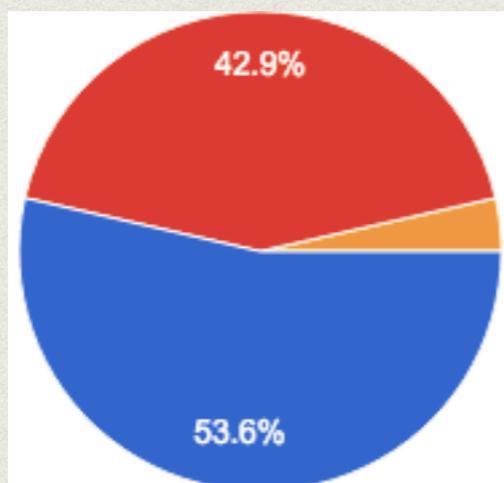
学生の反応1

Q1：授業は分かりやすかったですか



- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- ふつう
- 分かりにくかった
- 全く分からなかった

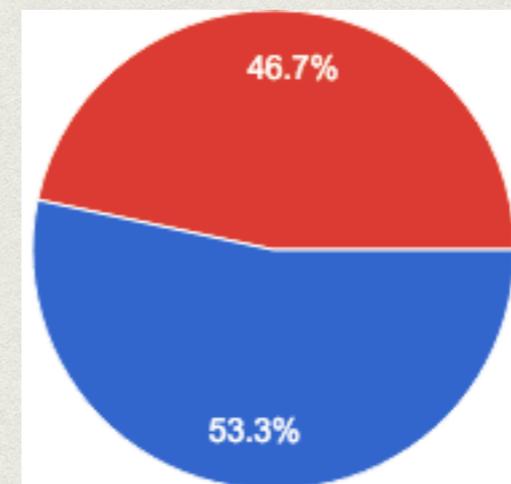
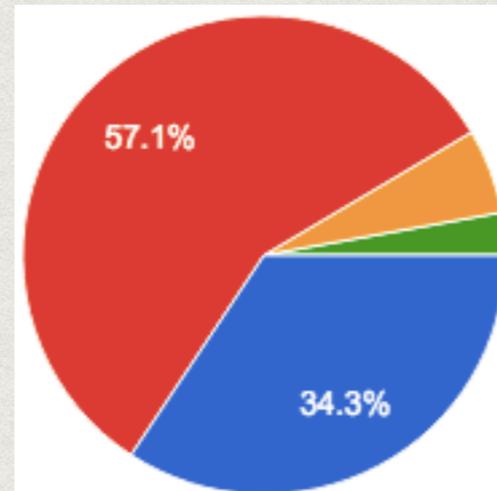
Q2：授業は今後役に立ちそうですか



- とても役に立つ
- 役に立つ
- ふつう
- 役に立たない
- 全く役に立たない

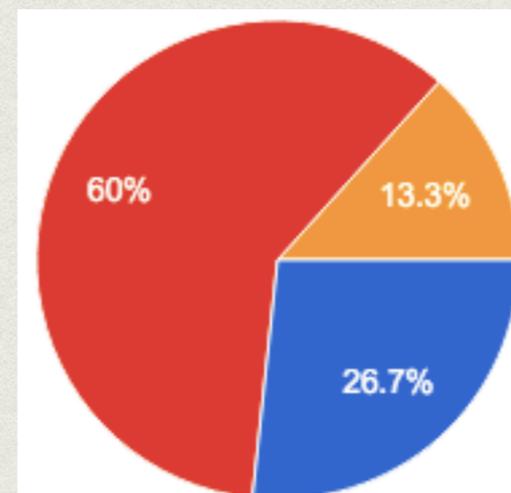
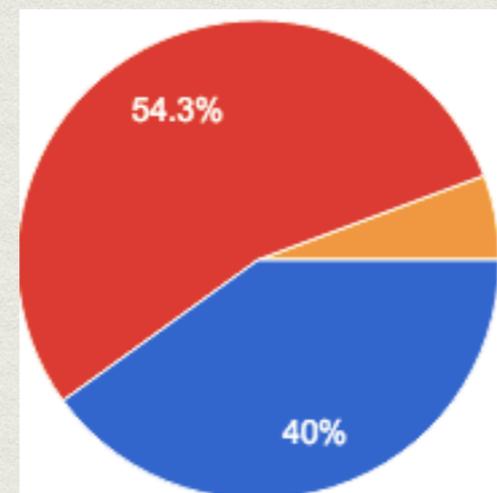
昨年度との比較1

Q1：授業は分かりやすかったですか



- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- ふつう
- 分かりにくかった
- 全く分からなかった

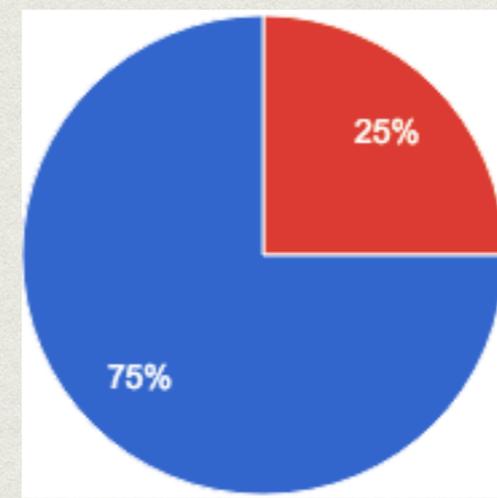
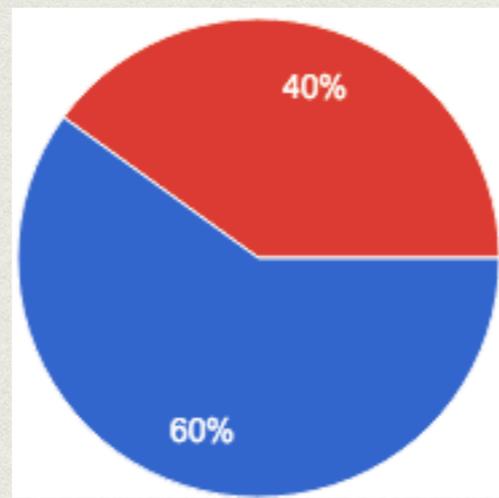
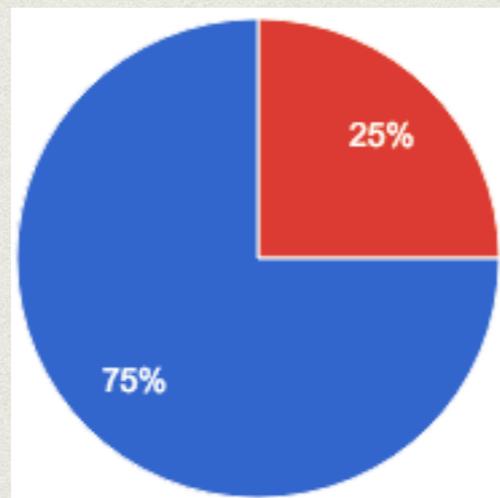
Q2：授業は今後に役立ちそうですか



- とても役に立つ
- 役に立つ
- ふつう
- 役に立たない
- 全く役に立たない

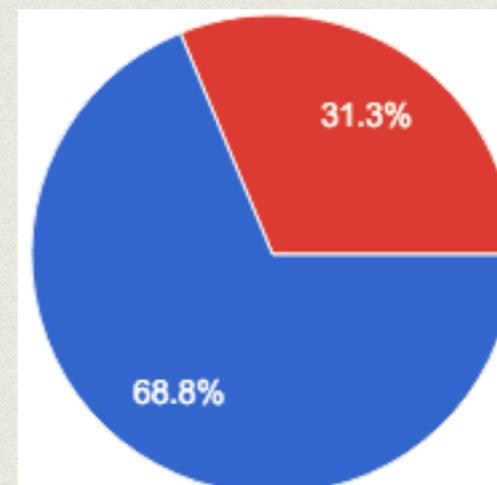
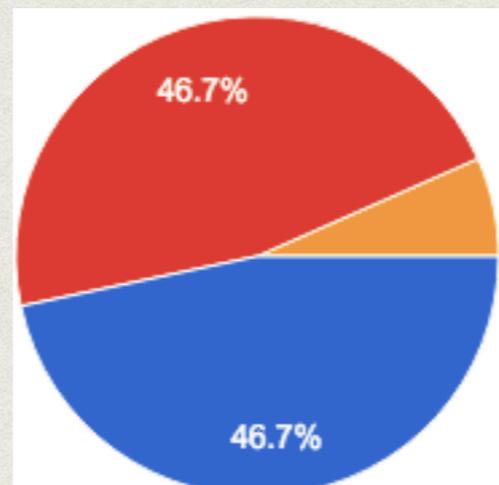
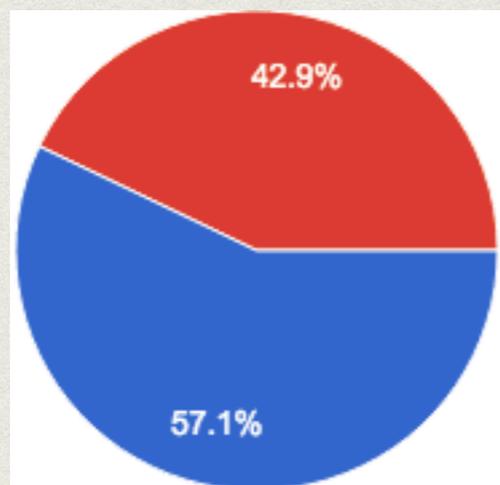
学生の反応1

Q3：来年度も開催する場合、後輩に薦めたいと思いますか



● 薦めたい
● ふつう
● 薦めたくない

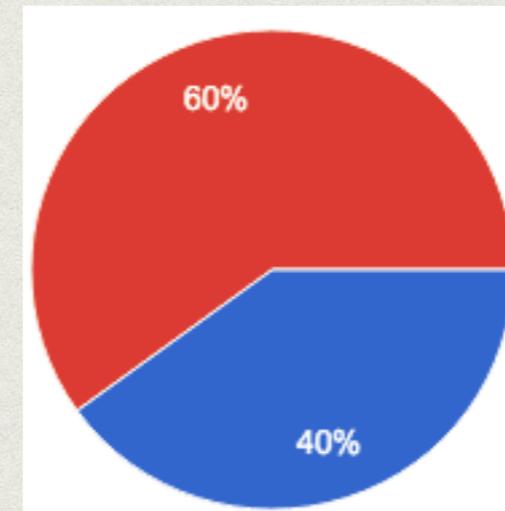
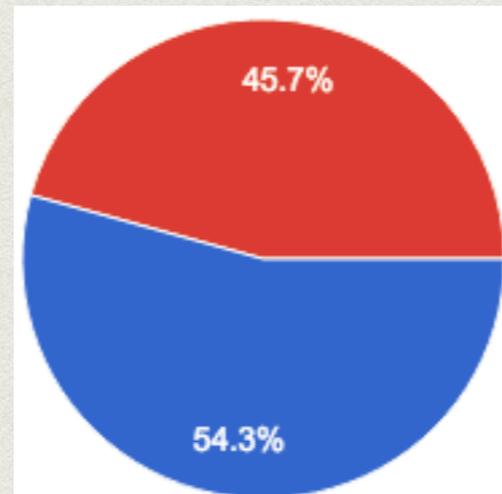
Q4：今回のような授業をまた受講したいですか



● 薦めたい
● ふつう
● 薦めたくない

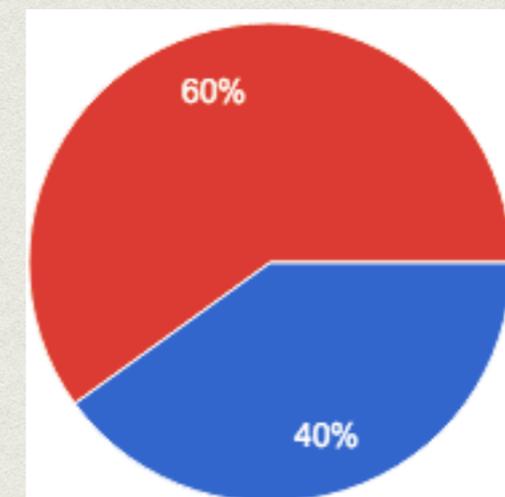
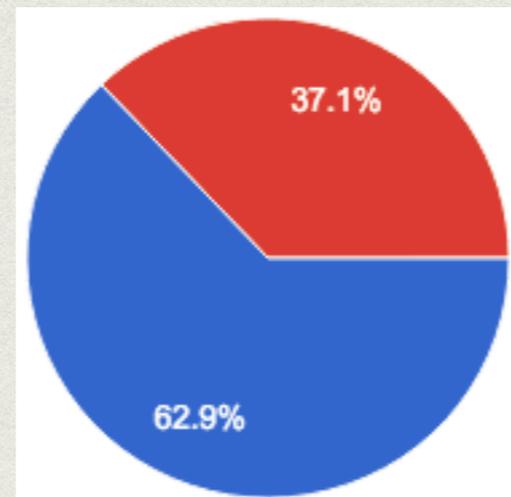
昨年度との比較1

Q3：来年度も開催する場合、後輩に薦めたいと思いますか



● 薦めたい
● ふつう
● 薦めたくない

Q4：今回のような授業をまた受講したいですか



● 薦めたい
● ふつう
● 薦めたくない

学生の反応2 / 昨年度との比較2

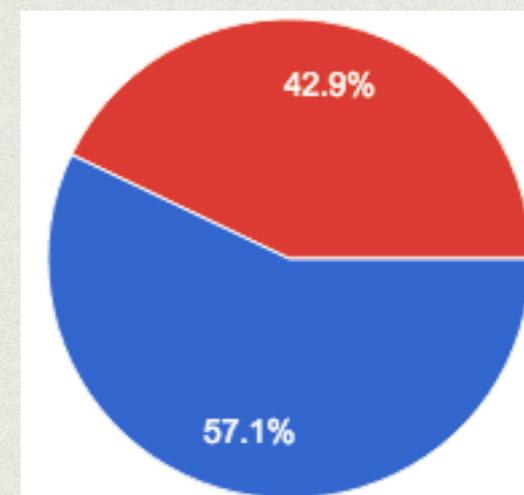
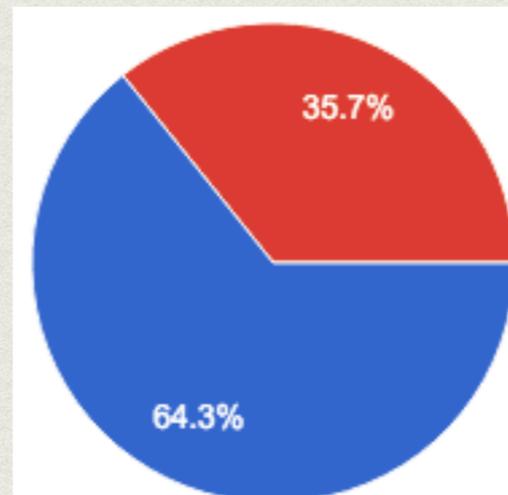
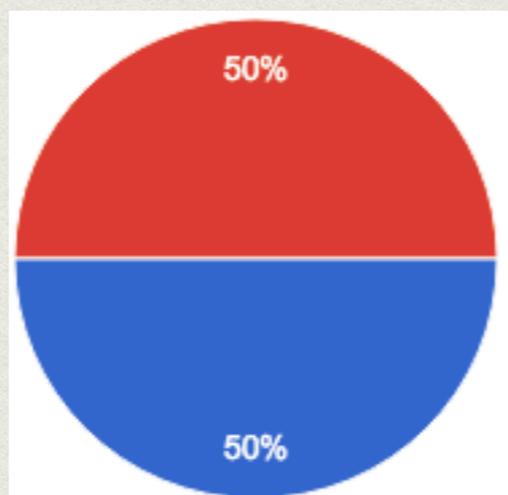
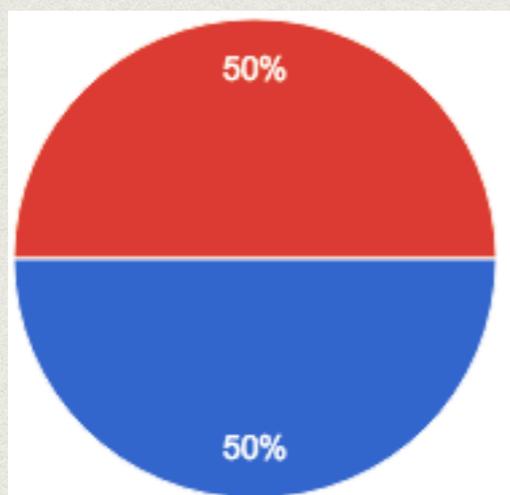
Q1：授業は分かりやすかったですか

Q3：来年度も開催する場合、後輩に薦めたいと思いますか

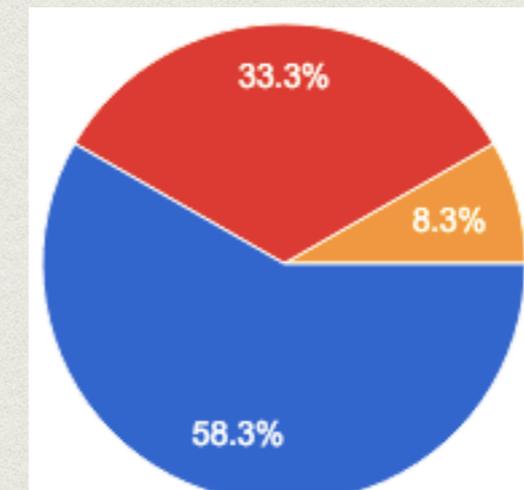
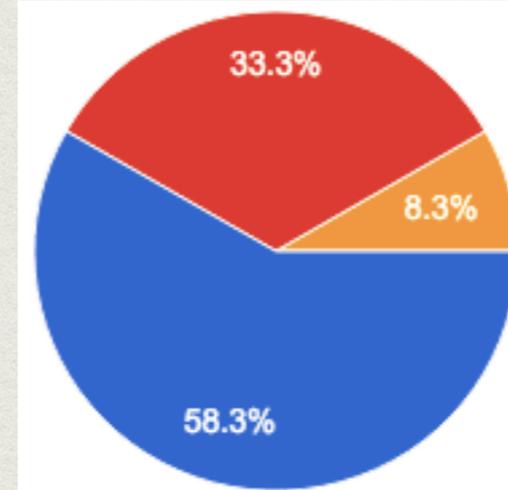
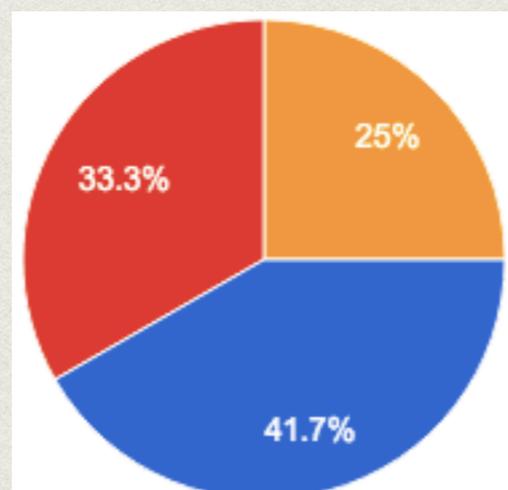
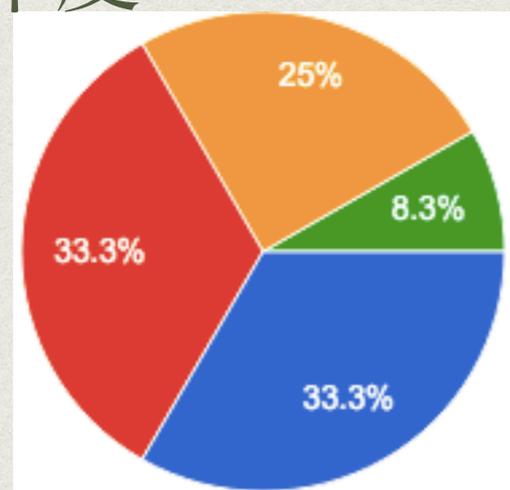
今年度

Q2：授業は今後役に立ちそうですか

Q4：今回のような授業をまた受講したいですか



昨年度



学生の反応(自由意見)

オンラインならではの快適さの評価
普段の授業と違うことへの新鮮な感覚
対面によるコミュニケーションの利点も再認識
進行のもたつき(CITP側の習熟課題)
公平な意見の聞き取り
CITP・社会人ならではの話題

(実際に授業で使った資料より抜粋してご紹介)

社会に求められる人材

- COVID-19の影響で双方向コミュニケーションが不足、
社会に出てもリモート業務主体であり対人コミュニケーション能力の維持向上は必須
- 一方向の学習では修得できない意見の多様性考察や、
唯一解のない社会的課題の思考力
- CITPが社会経験者として上記への貢献を継続
- 大学および各種教育機関からのご依頼・ご相談をお待ちしています

Thank you for your attention.

