

シビックテックSIG

学生と共にデザイン思考を学ぶ

CITPシンポジウム2019 in 石巻

2019/2/5
(株)ラック
福土 靖子 (15000242)

 **CITP** 認定情報技術者
Certified IT Professional

自己紹介

福士 靖子

(株)ラック 金融事業部 所属

- ・普段の仕事はインターネットバンキングの業務開発のPMO
- ・日本ビール検定2級所持



はじめに

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- シビックテックSIGでは、2017年より石巻市でCITPシンポジウムを開催
- 今年度も11/29に石巻専修大学で開催
- 今回のテーマは

デザイン思考超入門

デザイン思考とは

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- デザイン思考とは、**人間中心デザイン**に基いたイノベーションを起こすための、主として非デザイナーを対象とした発想法である(by Wikipedia)
- Appleや Google 、メルカリなど多くの企業や自治体で実績を上げている手法

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- この5つのプロセスを**3時間**で実際に体験

デザイン思考マスター

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

・正木信晴氏

- > JX金属(株)資源・金属事業部管理部長
- > スタンフォード大学経営大学院卒
- > アイリーニ・マネジメントスクール
デザイン思考マスターコース修了
- > MOBIUS Outcome Delivery
認定プラクティショナー
- > 社内外で経営戦略論・リーダーシップ論・
デザイン思考の講義・ワークショップ等を
主催

- ・ **全面協力**の下でこの企画が実現！



シンポジウム開始

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- 今回の課題は「**スマホ依存**」
- 学生、先生、社会人の混成チーム
- 「スマホ依存」で起こりうるリスクを回避して楽しく使うためのアイデア



共感フェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト



ユーザに対する**深い共感**によって、
ストーリーを見出す

- ✓ 単なる分析ではなく包括的に場を共有する
- ✓ 客観的な観察や解釈ではなく、実際に顧客の立場に立って、コミュニティに入り込み、感性を働かせ、課題や顧客の痛み、顧客自身も気づいていない、潜在的な悩みを感じ取ること

共感フェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- ・ チームごとに作戦を立てて、**インタビュー**
- ・ それはなぜ？ どうして？ を繰り返して相手に深く考えさせる



問題定義(詳細化)フェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト



共感して発見したニーズを分解、統合し
ユーザーが抱える**問題点を明確**にする

- ✓ ユーザの様子を詳細に、具体的に書き出す
- ✓ 暗黙知 → 形式知



問題定義(詳細化)フェーズ

Empathy
共感

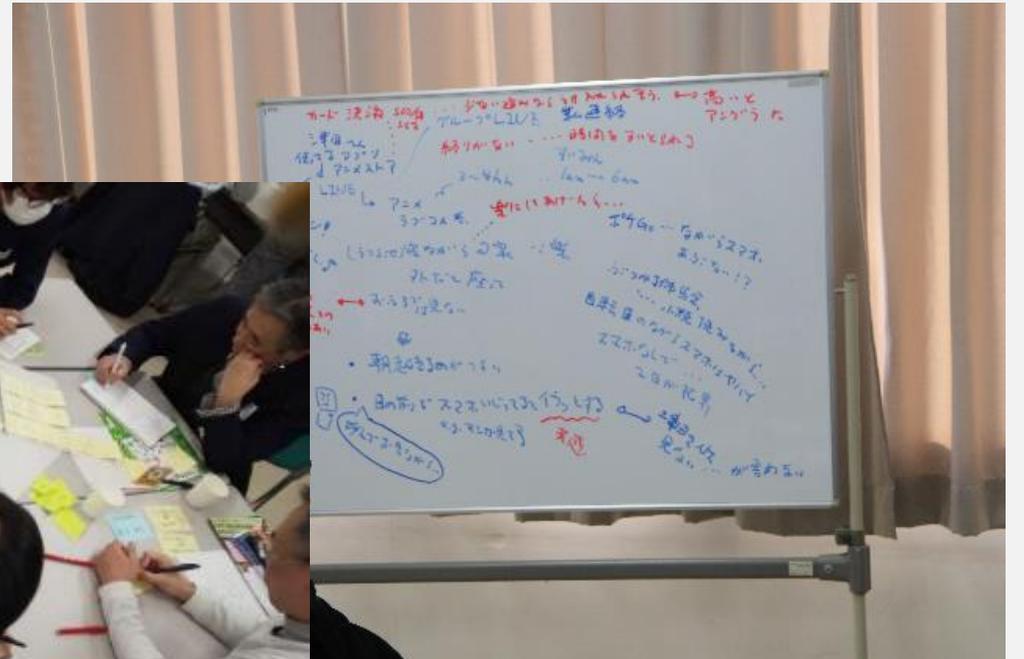
Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- ・ インタビューで集めた情報を書き出す
- ・ 書き出した情報を整理
- ・ チームで解決すべき課題を決める



創造(探索)フェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト



数多くのアイデアを探求し。
プロジェクトの可能性を**広げる**

- ✓ コンセプトや成果を「押し広げる」
- ✓ アイデアを出すプロセスと、アイデアを評価するプロセスを分離



創造(探索)フェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- ・ 批判禁止！突飛上等！便乗歓迎！質より量！
- ・ たくさん出たアイデアから、多数決で推進する案を決める



プロトタイプフェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト



体験を提供するプロトタイプを作り、
ユーザーとともに新しい物語を生み出す

- ✓ 多くの機能より一つのワクワク
- ✓ 手を動かしながら考える
- ✓ 素早く雑に作る

プロトタイプフェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- ・今回は課題と解決策をスキット(寸劇)で表現
- ・インタビューした相手に見せて指摘をもらう
- ・指摘をうけて修正する



テスト(展開)フェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト



関係者へアイディアを表現し
解決策の実現性を高める

- ✓ ユーザがいる日常の中で評価を行う
- ✓ 展開する中で得られた知識を踏まえ、再度、発見フェーズからスタートする

テスト(展開)フェーズ

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

- ・今回はみんなの前でスキットを披露
- ・意見、感想、評価→表彰



ふりかえり

 今回の参加者は

教職員
22.7%

CITP
18.2%

学生
45.5%

32人

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト



ふりかえり

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト



デザイン思考超入門はわかりやすかった？

難しかった
9.1%

大変
わかりやすかった
36.4%



普通
27.3%

わかりやすかった
27.3%

ふりかえり

 デザイン思考は将来役に立ちそう？

全く役に立たない
4.5%

大いに役立ちそう
36.4%



どうかなあ
22.7%

役立ちそう
36.4%

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

ふりかえり

Empathy
共感

Define
問題
定義

Ideate
創造

Prototype
プロト
タイプ

Test
テスト

来期に向けて・・・

- ・ シンポジウム開催を継続
→石巻はもちろん、他地域でも！
- ・ 時間の使い方を検討
→時間に追われる、振り返りの時間をとりたい
- ・ 授業、他SIGとの連携・・・etc

楽しく学べる場を提供したい！



興味のある方は一度参加してみませんか？

<https://citp-forum.ipsj.or.jp/sig/civictech/>

検索キーワード

CITP シビックテック

よろしく願いいたします！