

手のひらに、明日をのせて。

<sup>NTT</sup>  
docomo

# ドコモのエージェントサービス 「iコンシェル」について



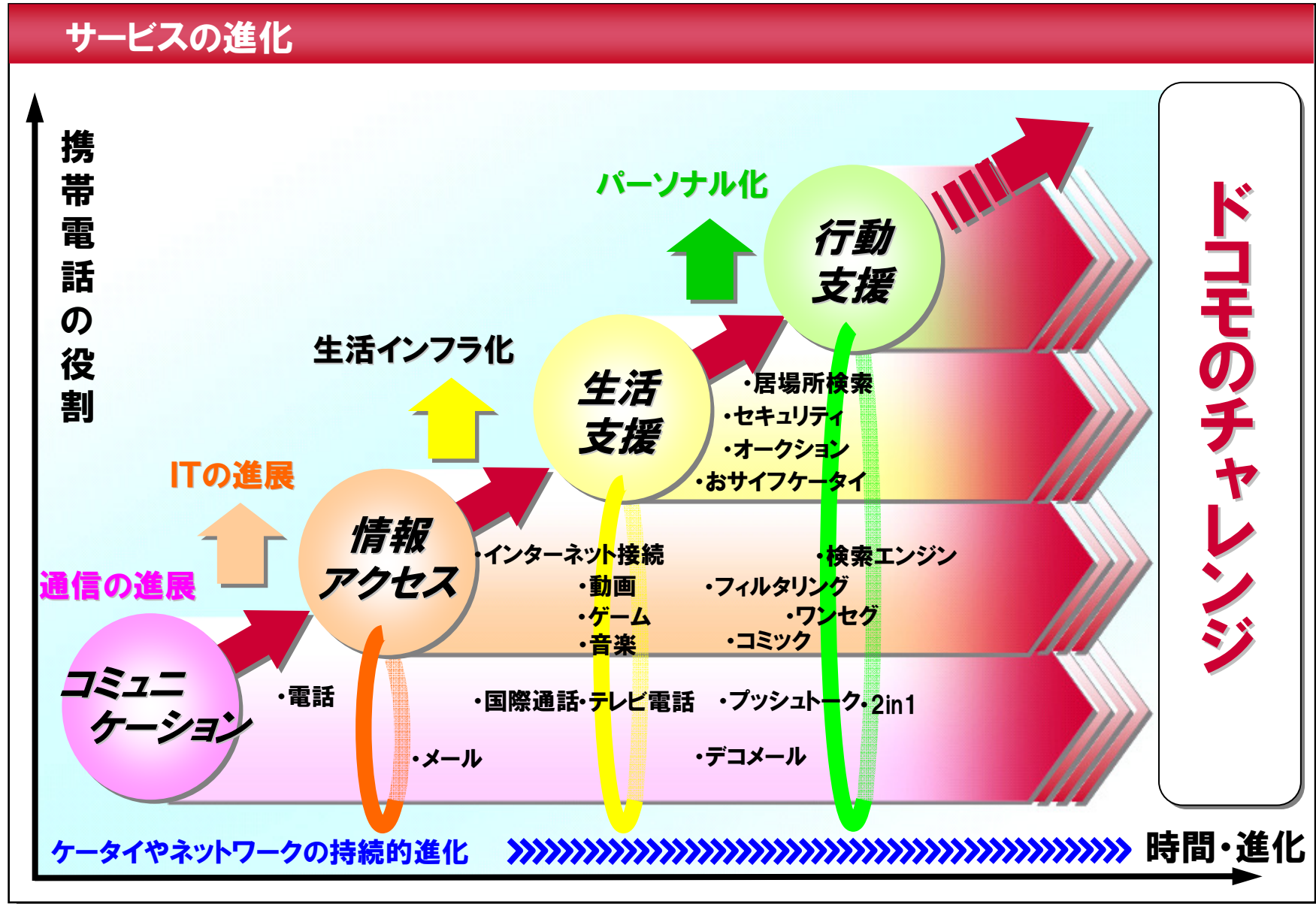
株式会社NTTドコモ  
コンシューマサービス部  
ネットサービス企画担当  
那須 寛

本書に記載の会社名・製品名・ロゴは各社の商標または登録商標です

# モバイル市場の変化



# ドコモが考える携帯電話の進化の方向性



# パーソナル化による行動支援

## サービスのパーソナル化

### 多様化の進展に伴うパーソナル化の要望

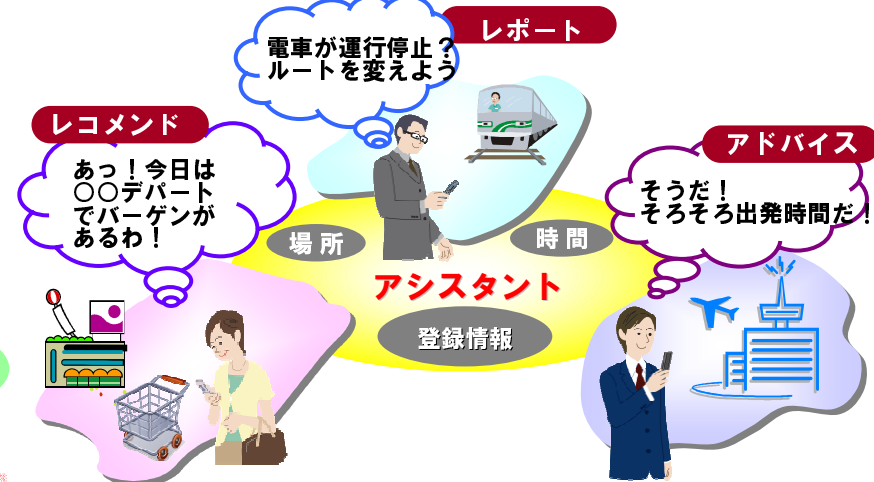
- ◆膨大なサービス・製品・情報の中から、自分に合ったものを抽出・選択するニーズが向上する。
- ◆“〇〇ができる携帯”から“〇〇してくれる携帯”へと進化する。

「アラジンの魔法のランプ」のような究極のケータイを目指す

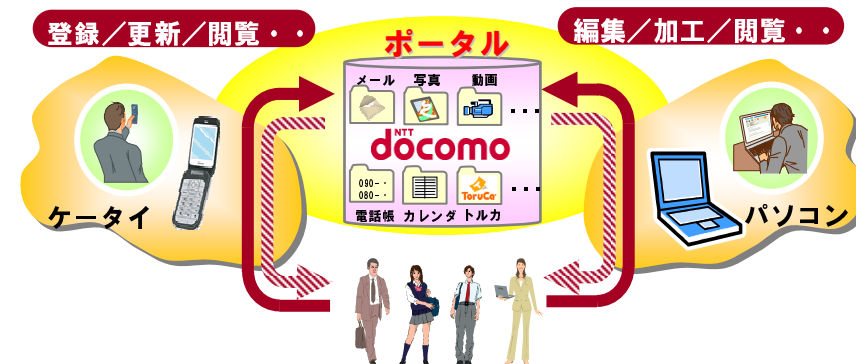
### パーソナル化によるケータイの進化

私の “アシスタント”	エージェント機能による毎日の行動支援
私の “ケータイ”	画面デザインや検索機能のカスタマイズ化
私の “ポータル”	膨大・大切な情報をネットで安心にお預かり 自由に編集・加工、PCからも閲覧可能

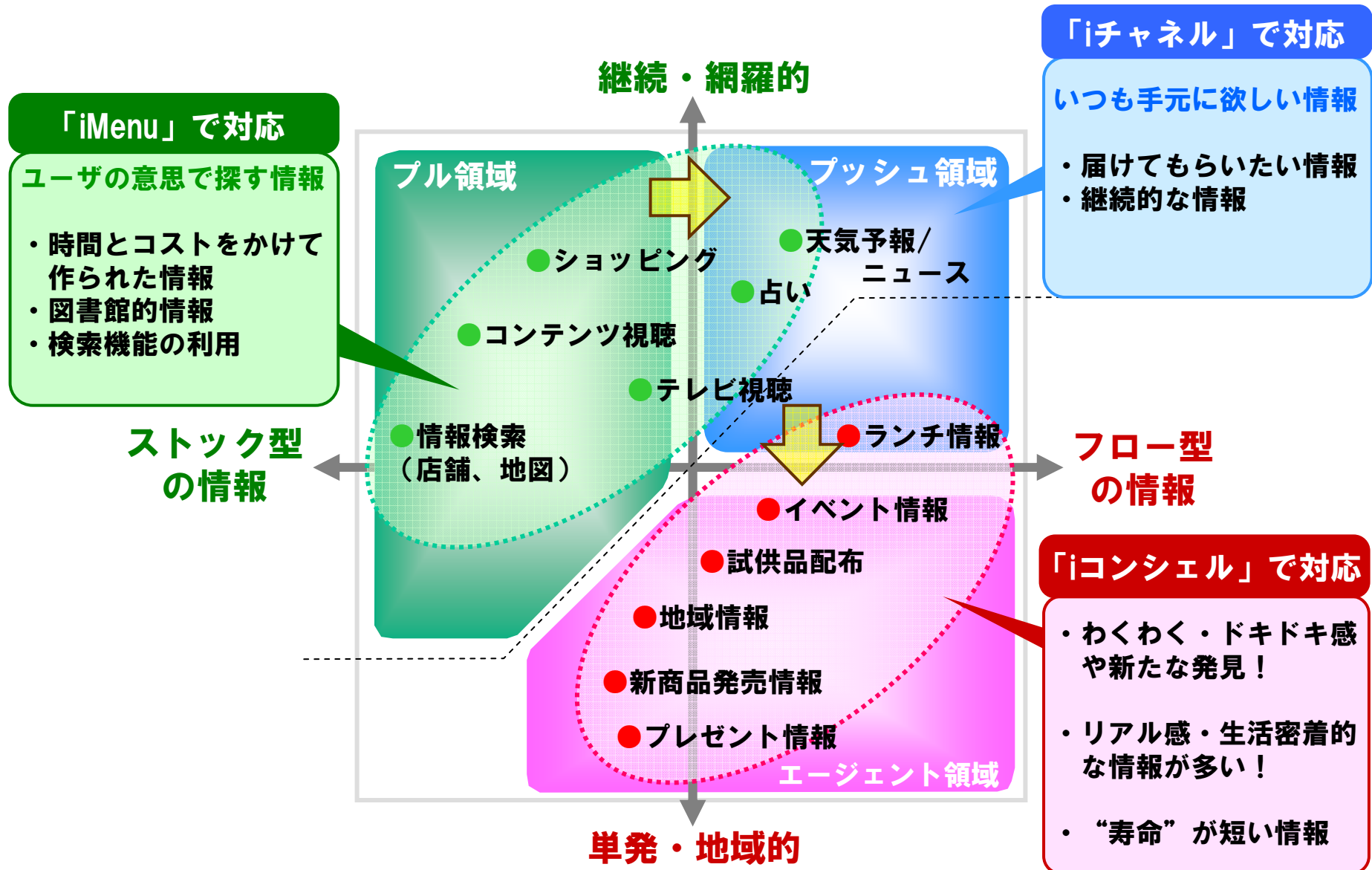
### ●エージェント機能により毎日の行動をやさしく支援



### ●膨大・大切な情報をネットワークで安心にお預かり



# 新たなコンテンツジャンルへのチャレンジ



# iコンシェルとは



サービス開始: 2008年 11月19日

ケータイが、まるで「執事」や「コンシェルジュ」のように、あなたの生活エリアや趣味嗜好に合わせた情報を配信・更新。  
待受画面でマチキャラが新着情報を教えてくれる。

私がお手伝いします！



420万契約突破！  
(2010年3月末現在)



# サービスイメージ

## ★電車遅延/道路渋滞情報

7:00

待受画面で知らせてくれる!



いつもの路線は変更した方がいいかも…

## ★お得なクーポン

11:30

トルカでクーポンゲット!



今日のランチここだ!

## ★アーティスト情報


12:45



来週のライブ行こう!

## ★今日のお買い得情報

17:50



今日は○○が安いから買物して帰ろうかな

## ★CD/DVDの返却も忘れない

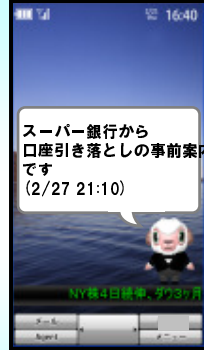
18:25



忘れてた・・帰り際にレンタルショップで返そう

## ★カード決済情報

20:05



今月の引き落としは…残高は大丈夫かな?

## ★スポーツ情報

21:25



今日は○○チームは勝ったんだな。

## ★スケジュール表でCheck!

23:15

スケジュールに自動登録!



明日は●●のチケット発売日だ。忘れずに予約!


1日の生活がより便利に楽しく!

# iコンシェルで提供する情報



## インフォメーション

お客様にあった情報を配信できます。  
マチキャラは、お好きなキャラクターに変更できます



主なコンテンツ数

**178コンテンツ**

□ : 提供中コンテンツ数 (2010年5月10日現在)

## i スケジュール

お客様が取得したスケジュールを自動で登録・更新できます



主なコンテンツ

- ・アーティスト ・サッカー
- ・プロ野球 ・百貨店
- ・レンタルCD/DVD など

**198コンテンツ**

## トルカ

取得したトルカ(クーポン等)を自動で更新できます



主なコンテンツ

- ・飲食 ・百貨店
- ・コンビニ ・シネコン
- ・GMS など

**99コンテンツ**

## オートGPSインフォメーション

お客様が指定したエリアに近づくと指定したインフォメーションを配信できます



移動

近くのお店でタイムセールが始まります

## マチキャラ

マチキャラは、お好きなキャラクターに変更できます

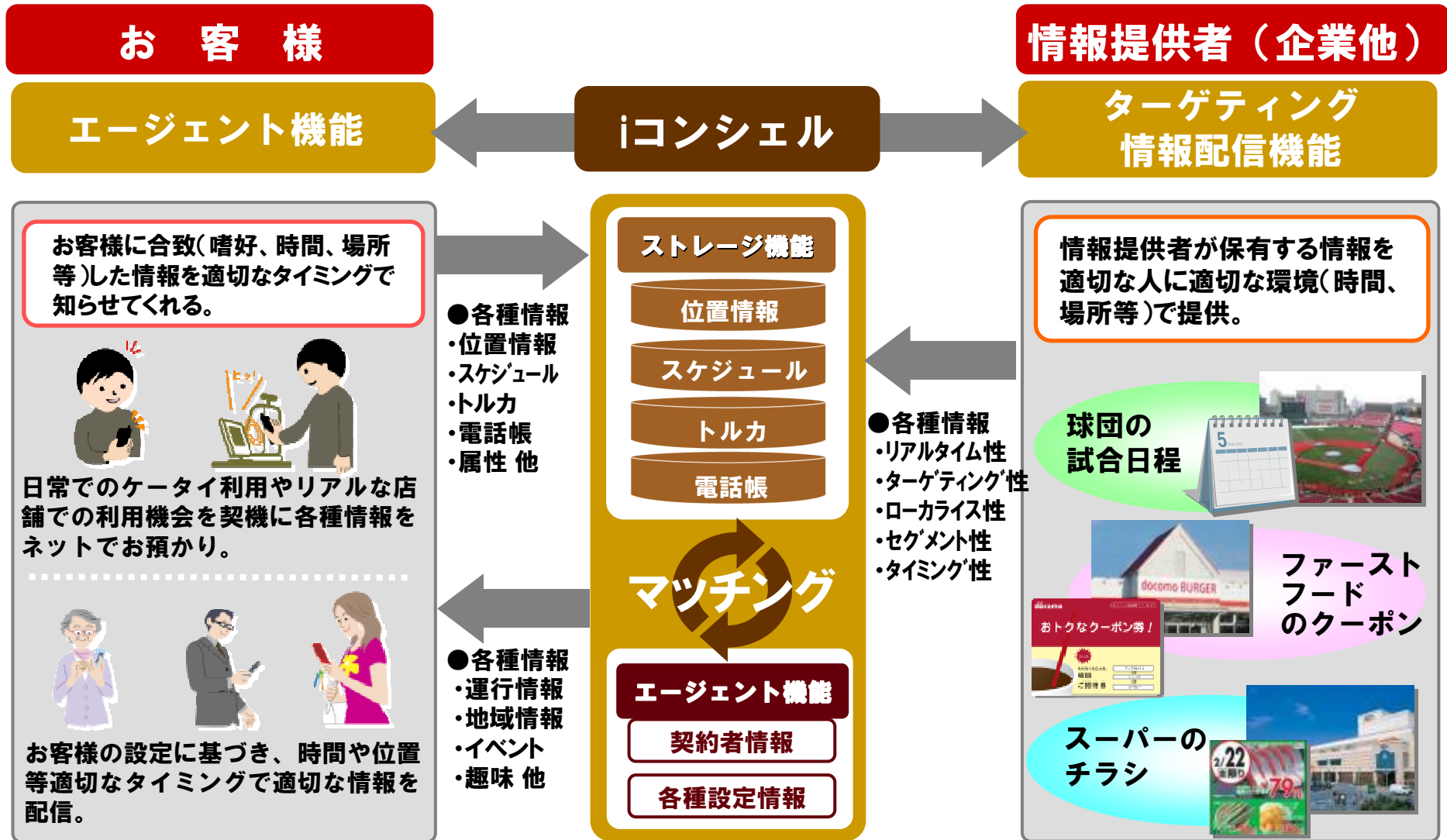


©1976,2008 RICO, LTD.(E)  
APPROVAL NO.E-491030-1

**111コンテンツ**



# iコンシェルズの仕組み(システム構成)



お客様ごとにパーソナライズされた情報を、適切な方法・タイミングで届けることができる

# ストレージデータの活用①位置情報

オートGPS機能で取得した位置情報に基づいてお客様の行動を支援

◆事前に登録したTVで話題のレストランの近くを偶然通ると・・・

今だけ限定！グラスワインを一杯プレゼント！



話題の  
レストラン情報を！

◆ゲリラ雷雨が近づくと・・・

あと5分後に雨が降ります！



その場所の  
天気情報を！

あなたのいる場所に  
“そこならではの”情報が  
“今ならではの”タイミングで  
飛んでくる



最終電車時刻を！



終電が近づいています。そろそろ出発してください。

◆終電間際まで飲んでても・・・

観光情報を！

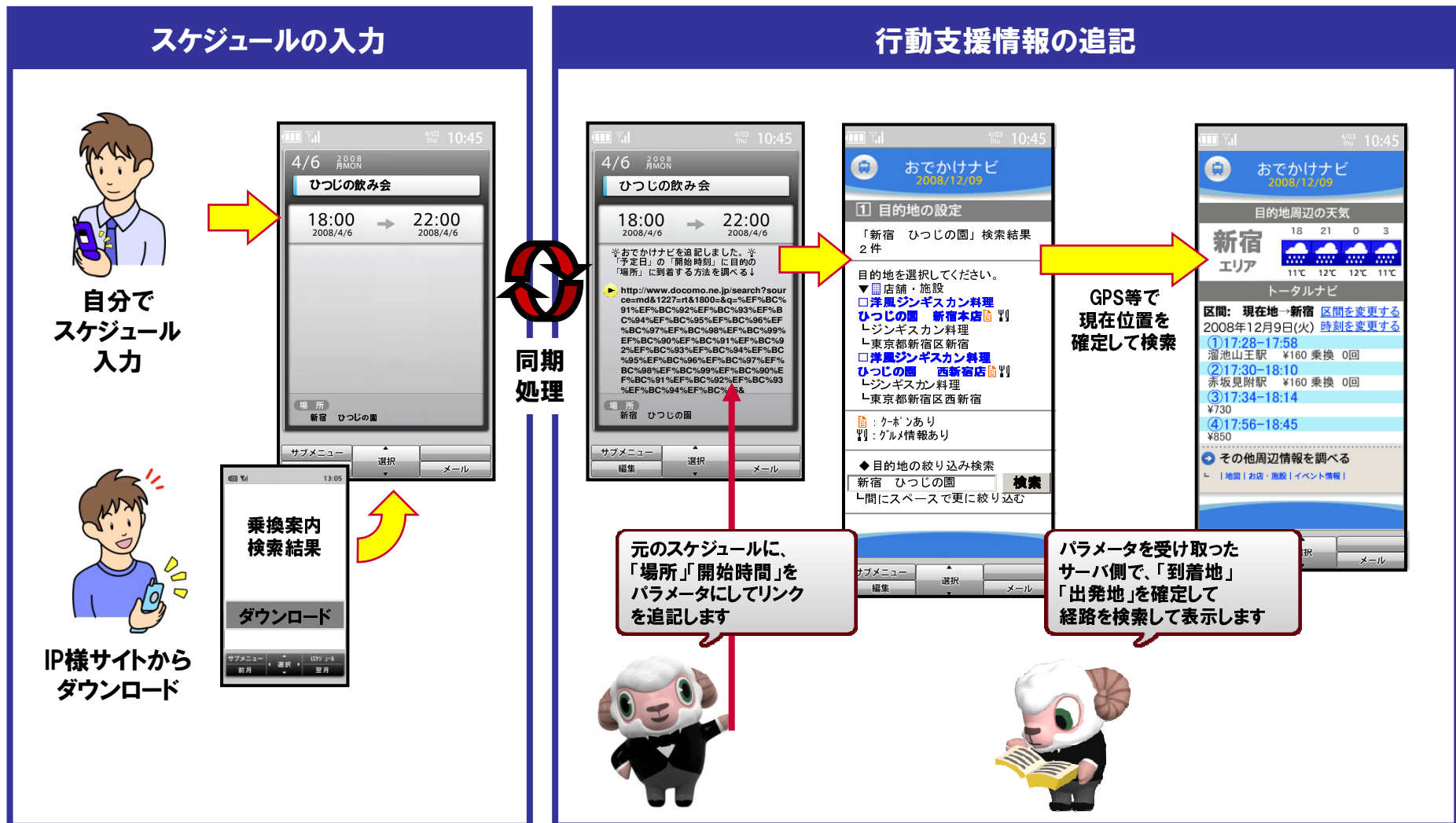
清水寺の帰りには祇園にでもお立ち寄りください



◆穴場の観光スポットを・・・

# ストレージデータの活用②スケジュール

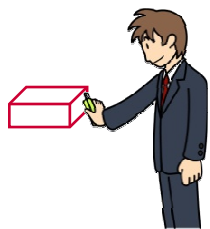
お客様からお預かりしたスケジュールデータに便利な情報を追記



# ストレージデータの活用③電子クーポン(トルカ)

お客様からお預かりした**電子クーポン(トルカ)**を最新の情報に更新

## トルカ取得



店頭でのR/Wや



ダウンロードサイトから



トルカを取得！



## 自動更新



お預かりしたトルカが古くなっている場合、自動で最新のトルカに更新します！



期限切れになった古いトルカも自動で最新版に更新！



自動更新



## 来店・利用

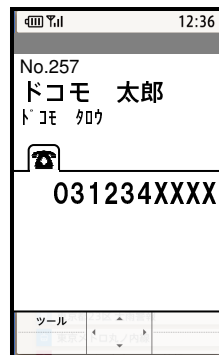
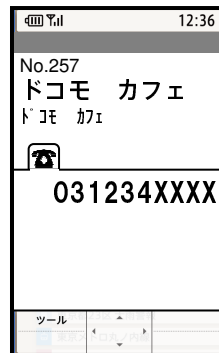


いつでも最新のトルカを利用可能！

# ストレージデータの活用④電話帳

お客様からお預かりした**電話帳**に便利な情報を追記

## 電話帳の入力



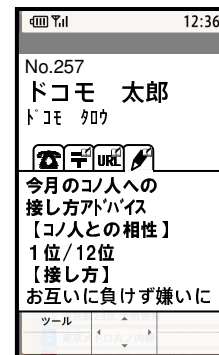
## 行動支援情報の追記



住所や営業時間  
などの情報を追記  
します



相性占いなどの  
情報を追記します





# (参考)ドコモ提供コンテンツ

## 鉄道運行情報

設定されている路線情報を配信

鉄道運行情報があります。  
ドコモ鉄道  
運転見合わせ



## 道路交通情報

設定されている主要道路の  
渋滞情報を配信

渋滞情報をお届けしました。



## 警報/その他気象情報

設定されている地域の警報  
注意報などに関する情報を  
配信

東京23区に大雨・洪水  
暴風・波浪・高波警報  
が発表されました。



## 台風情報

設定されている都道府県に  
台風が接近する場合に情報を  
配信

台風9号が5日  
15時ごろ発生しました。  
本州に接近する  
可能性があります。



## 地震情報

設定されている都道府県で  
発生した震度3以上の  
地震情報を配信

5日15時頃  
関東地方で強い地震が  
ありました。



## イベント情報

設定されている都道府県で  
行われるイベントに関する  
情報を配信

今週のイベント情報をお届けしました。  
ドコモ通りでクリスマス  
イルミネーション ほか



## 暮らしのガイド

時事や季節の話題、  
生活に関する情報を配信

暮らしのガイドをお届けしました。  
“湿気とニオイを防ぐ  
部屋干しテクニック”



## その他

ドコモのサービスのお知らせを配信

便利に使いこなしたい！  
そんなあなたに、  
iスケジュールを  
オススメします。



# iコンシェルズの進化の方向性

より多くの情報を  
ストレージ

ストレージした情報の  
更なる利活用

日々の生活の中で自然と表現  
されるメモ/備忘録といった  
ユーザの直接の意思を取り込む

+

位置情報の履歴解析

属性情報の更なる活用による  
配信情報の精度向上



日々の生活をよりの確にサポートしてくれる  
究極のパーソナルエージェントへと進化！

手のひらに、明日をのせて。

NTT  
docomo